

Beste collega's,

In deze handreiking willen we jullie informatie/ handvatten geven voor het uitvoeren van een teamreflectie.

Reflecteren doen we continu in ons werk. Het is dus zeker niet nieuw! Echter we willen jullie vragen om jaarlijks een teamreflectie uit te voeren op inhoudelijke thema's. Het doel van de teamreflectie is om op een te kijken naar de resultaten van de zorg- en dienstverlening en het functioneren van het team. Hierbij krijgt het team bevestiging van hetgeen goed gaat en worden ontwikkelkansen ontdekt en opgepakt.

Daarnaast worden de resultaten op teamniveau gebruikt als informatiebron voor de kwaliteitsrapportages van de RVE's en ondersteunende diensten.

De afspraken binnen Dichterbij zijn:

- Elk team voert minimaal 1x per kalenderjaar een teamreflectie uit (eerste leercirkel);
- Elk team laat zich daarnaast ook spiegelen op deze reflectie (tweede leercirkel) en
- Alle teams maken hiervan een verslag in hetzelfde format/ sjabloon.

Hoe bereidt je de teamreflectie voor?

Jullie kunnen zelf bepalen op welke manier jullie de teamreflectie vormgeven. Hieronder enkele tips.

- Bepaal zelf wie jullie erbij willen betrekken. Het zou mooi zijn als er cliënten/ verwanten bij betrokken zijn (net als bij AJHMV)¹. Je kunt ook denken aan de gedragsdeskundige, arts, unitmanager e.d.
- Regel een gespreksleider en een notulist.
- Bepaal de werkvorm (zie voorbeelden in de handreikingen voor 'werkvormen en hulpvragen teamreflectie' op sociaal intranet).
- Bepaal of je informatie nodig hebt vooraf. Bijvoorbeeld de laatste resultaten van AJHMV, MIC, BIT, K&V-audit.

En dan gaan jullie starten!

- Bepaal welke van de onderstaande inhoudelijke thema's voor jullie op dit moment relevant zijn. Het gaat om de kwaliteit van de dialoog. Liever drie thema's goed besproken, dan zes oppervlakkig.
 - o Zorgvuldig proces rond cliënten (dialoog met cliënten/ verwanten, evaluatiemomenten, ondersteuningsplan e.d.)
 - o Zicht op veilige zorg
 - o Kwaliteit van bestaan
 - o Leven in vrijheid (onvrijwillige zorg/ vrijheidsbeperkende maatregelen)
 - o Samenwerking binnen het team
 - o Samenwerking binnen Dichterbij
 - o Keuze thema/ eigen thema....
- Er zijn hulpvragenlijsten en voorbeelden van werkvormen beschikbaar ter inspiratie (zie voorbeelden in de handreikingen voor 'werkvormen en hulpvragen teamreflectie' op sociaal intranet).

¹ Voor de ondersteunende diensten spreken we niet van 'cliënten/ verwanten' maar van 'de collega's van zorgteams/ ondersteunende afdelingen'



Eerste leercirkel (= teamreflectie)

Wat leggen jullie na de teamreflectie vast?

Er wordt een digitaal verslag gemaakt waarin jullie per besproken onderwerp vastleggen:

- Waarom jullie tevreden zijn
- Waarom jullie minder tevreden zijn
- Welke afspraken jullie hebben gemaakt.

Dit digitaal verslag wordt momenteel (feb 2017) ontwikkeld. Zodra deze er is, zullen we jullie hierover informeren. Tot die tijd kun je een verslag in Word maken. Deze zullen wij later voor jullie overzetten in het digitale verslag.

En dan tot slot...

De teamreflectie zelf noemen we de eerste leercirkel. Jullie kijken zelf in de spiegel en voeren een dialoog over voor jullie relevante thema's.

Na de teamreflectie vind een tweede leercirkel plaats. Jullie vragen aan een onafhankelijk persoon om samen te reflecteren op de teamreflectie. Je zou dit kunnen vragen aan jullie unitmanager, een K&V-auditor, maar eventueel ook aan een collega van een ander team.



Tweede leercirkel (reflectie op de teamreflectie)

Dit hoeft niet met het hele team, maar kan met 1 of 2 personen van het team. Dit hoeft niet lang te duren, een half uur zou voldoende zijn.

Ook voor deze tweede leercirkel zijn hulpvragen opgesteld (zie handreiking 'hulpvragen tweede leercirkel' op sociaal intranet).

Vragen/ meer informatie?

Zie sociaal intranet. Of vraag het aan je unitmanager? Mochten jullie er samen niet uitkomen, dan kun je ook altijd contact opnemen met de beleidsmedewerker of de afdeling kwaliteit.