

Beste collega's,

In deze handreiking willen we jullie voorbeelden geven van mogelijke hulpvragen bij de teamreflectie (eerste leercirkel). In 2016 hebben veel woonteam voor het eerste een teamreflectie op deze manier uitgevoerd. We putten uit deze ervaringen, maar mocht jullie zelf ook goede ideeën hebben, laat het ons weten.

Algemene hulpvragen

Deze hulpvragen zijn voor alle inhoudelijke thema's te gebruiken:

1. Bespreken: Gaat dit inhoudelijke thema ons team en onze cliënten aan? Is het relevant om nu te bespreken?
2. Herkennen: Vertel het verhaal hoe het gaat. Bekijk eventueel resultaten van BIT, tevredenheidsmetingen, audits en andere informatiebronnen. Kunnen we deze resultaten plaatsen?
3. Begrijpen: Kunnen we de resultaten verklaren?
4. Vergelijken: Is er een stijging of daling? Een positieve of minder positieve ontwikkeling? Hoe doen andere teams het in vergelijking met ons?
5. Waarderen: Zijn dit de resultaten die we willen?
6. Reflecteren: Waarom zijn we meer of minder tevreden met het resultaat? Welke drijfveren/ waarden zitten daarachter?
7. Handelen: Welke verbeteracties zijn nodig?
8. Evalueren: Wanneer kijken we opnieuw naar dit onderwerp?

Hulpvragen per inhoudelijk thema

Zorgvuldig proces rond cliënten

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Wat lukt er goed in het nakomen van afspraken met cliënten/ verwanten in het OP? Waar worden zowel medewerkers als cliënten blij van? Hoe zorg je er voor dat je op de hoogte bent/blijft van de inhoud van het OP.	BI omgeving BIT AJHMOV Familiebijeenkomsten Evaluatiegesprekken met cliënten
Op welke nagekomen afspraken binnen het Team zijn we trots ? (Denk aan OP of AJHMOV afspraken) Hoe komt het dat deze afspraken gelukt zijn?	AJHMOV onderwerpen OP
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Kwaliteit van bestaan

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Welke successen zijn er in de samenwerking met verwanten en andere belanghebbenden? Waarom lukt dit zo goed?	BIT AJHMOV Familiebijeenkomsten Evaluatiegesprekken met cliënten
Wat draagt volgens jou het meeste bij aan de verbetering van kwaliteit van bestaan van de cliënten? Wat is er gedaan om dit zo te krijgen?	Verbeterplan na audit

Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	
--	--

Zicht op veilige zorg

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Welke zaken rond veiligheid in de woning lopen heel goed? (brandveiligheid, materiaal, omgeving etc.) Aan welke voorwaarden wordt voldaan om dit te laten lukken?	Actueel noodplan van de locatie Onderhoud Calamiteiten Ontruimingsoefening
Wat lukt er erg goed in het veilig verstrekken van medicatie? Wat hebben we hiervoor gedaan?	MIC
Waar zijn we trots op in het verminderen of voorkomen van agressie ? Wat is gelukt om seksueel overschrijdend gedrag te verminderen. Welke signalen, die te maken kunnen hebben met overschrijdend gedrag, zijn herkend. Wat leerde ons dat?	MIC
Zijn er onlangs incidenten geweest waarvan we geleerd hebben?	MIC
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Onvrijwillige zorg

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Wat is er afgebouwd aan vrijheidsbeperking waar jullie trots op zijn? Waar is beperking voorkomen door een mooi alternatief? Hoe heeft dit kunnen plaatsvinden?	Middel en maat in CURA
Welke kennis over alternatieven is er ? Hoe zijn jullie hiermee bezig geweest?	Leerportaal Alternatievenbundel van Vilans
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

De kwaliteit van de relatie tussen cliënt en professionals

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Waar zijn wij als professionals goed in bij de omgang met de cliënten waar we zorg/ondersteuning aan verlenen? Wat doen we als totale Team concreet om dit te verbeteren?	BIT AJHNV Familiebijeenkomsten Evaluatiegesprekken met cliënten
Waar hebben we een mooie verbetering hierin laten zien? Hoe zijn we tot deze verbetering gekomen?	Verbeterplan na audit
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Samenwerking binnen het Team

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Waar in werken wij als Team goed samen? Hoe komt het dat dit zo goed lukt?	Medewerkers- betrokkenheidsonderzoek. Team-o-meter, TEAMIE
Over welke deskundigheden beschikken wij als team? Wat is er gedaan om deze te verhogen?	Leerportaal
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Samenwerking binnen Dichterbij

Ondersteunende vragen	Informatiebron
Waar in werken wij als Team goed samen? Hoe komt het dat dit zo goed lukt?	Medewerkers- betrokkenheidsonderzoek. Team-o-meter, TEAMIE
Over welke deskundigheden beschikken wij als team? Wat is er gedaan om deze te verhogen?	Leerportaal
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Keuze thema....

Ondersteunende vragen	Informatiebron
<zelf te bedenken>	
Wat is onze conclusie en welke afspraken maken we?	

Vragen/ meer informatie?

Zie sociaal intranet. Of vraag het aan je unitmanager? Mochten jullie er samen niet uitkomen, dan kun je ook altijd contact opnemen met de beleidsmedewerker of de afdeling kwaliteit.