

Nummer vraag	Vraag	Antwoord categorieën	Toelichting
Vraag 1	Naam team	<verplicht tekst veld>	Koppeling met OE-nummer
Vraag 2	Soort team	Keuze uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Woonteam</li> <li>- Dagbestedingsteam</li> <li>- Nachtzorgteam</li> <li>- Behandelteam STEVIG</li> <li>- Behandelteam Expertise</li> <li>- Ondersteunende afdelingen</li> <li>- Management team</li> </ul>	
Vraag 3	De resultaten van/ afspraken vanuit de vorige teamreflectie zijn:	Keuze veld: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niet van toepassing, omdat wij het afgelopen kalenderjaar geen teamreflectie hebben uitgevoerd</li> <li>- Allemaal door ons team opgepakt</li> <li>- Deels door ons team opgepakt</li> <li>- Niet door ons team opgepakt, omdat</li> </ul> <open tekstveld>	
Teams klikken aan van welke thema's ze verslag willen doen. De vragen van deze thema's volgen vervolgens.			
Vraag 4a	Het team is tevreden over het thema 'thema zorgvuldig proces rond cliënten'	Verplicht vrij tekstveld	
Vraag 4b	Het team is minder tevreden over het thema zorgvuldig proces rond cliënt, omdat ...	Verplicht vrij tekstveld	
Vraag 4c	Samenvattend zijn wij over het thema zorgvuldig proces rond cliënt	Keuze uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meer tevreden dan ontevreden</li> <li>- Meer ontevreden dan tevreden</li> </ul>	
Vraag 4d	Welke afspraken hebben jullie gemaakt.		
Vraag 12	Heeft jullie team al een spiegelmoment op de teamreflectie uitgevoerd (tweede	Keuze uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nee, dat hebben we nog niet</li> </ul>	

Nummer vraag	Vraag	Antwoord categorieën	Toelichting
	leercirkel)?	ingepland. - We hebben het ingepland maar nog niet uitgevoerd. - Ja, we hebben het uitgevoerd	
Vraag 13	Heeft jullie team nog tips of leuke voorbeelden waar andere teams van kunnen leren?	<Vrij tekstveld>	
Eindtekst waarin we aangegeven wordt wat er met de resultaten van de teamreflectie gebeurt binnen de teams (eigenlijk de vervolgactie) en wat ermee gebeurt binnen de RVE (kwaliteitsrapportage)			

Thema's die door de teams besproken kunnen worden (nummers komen overeen met het nummer van de vraag):

4. Zorgvuldig proces rond cliënten
5. Zicht op veilige zorg
6. Kwaliteit van bestaan
7. Kwaliteit van de relatie tussen cliënten, verwanten en team
8. Leven in vrijheid (onvrijwillige zorg)
9. Samenwerking binnen het team
10. Samenwerking binnen Dichterbij
11. Keuze thema.....

**Betrokkenen, eisen en wensen:**

- Verschillende soorten teams (waarbij de woonteam kunnen vertellen vanuit hun ervaring van vorig jaar)
  - o Eisen
    - Op een makkelijke manier verslag doen van hun teamreflectie/ werkdocument
    - Een verslag hebben dat ze zelf kunnen gebruiken voor leren en doorontwikkelen/ input voor teamplan (onderdeel van het veranderverzoek)
  - o Wensen
    - Het hele jaar door kunnen invullen (wanneer de thema's van de teamreflectie opgedeeld wordt, is het makkelijk dat je gedurende het jaar steeds kunt aanvullen)
- Unitmanagers
  - o Eisen
    -
  - o Wensen
    - Inzicht hebben in welke teams de teamreflectie hebben gedaan (monitoring)
- Beleidsmedewerkers (om deze bron van informatie te gebruiken voor de kwaliteitsrapportages op RVE/ Dichterbij niveau)
  - o Eisen
    - 1 databestand van alle verslagen van de teamreflectie op RVE niveau zitten
    - Uit kunnen rekenen per jaar hoeveel teams het verslag hebben ingevuld (en dus een teamreflectie hebben uitgevoerd) → ergens moet dan de datum ingevuld zijn.
  - o Wensen
    - Makkelijk manier om de data te analyseren (onderdeel van de veranderverzoek)
- Control
  - o Eisen
    - Informatie verrijken vanuit de BI: de data van de teamreflecties moet te herleiden zijn naar RVE/ ondersteunende dienst
    - Informatie verrijken vanuit BI: de data van de teamreflecties laten koppelen met doelgroep cliënten per OE
  - o Wensen