

Vragenlijst Kerngegevens Gehandicaptenzorg 2018:

1. Kwaliteitskader

1.1 Heeft uw organisatie een openbaar kwaliteitsrapport verslagjaar 2018?

Ja

Nee → *door naar vraag 1.3*

1.2 Geef onderstaand de weblink (URL) naar het kwaliteitsrapport van uw organisatie

Open tekst: *link*

1.3 Heeft uw organisatie een openbaar beschikbare cliëntversie van het kwaliteitsrapport verslagjaar 2018?

Ja → *door naar vraag 1.4*

Nee → *door naar vraag 2.1*

De cliëntversie is opgenomen in het openbaar kwaliteitsrapport verslagjaar 2018 → *door naar vraag 2.1*

1.4 Geef onderstaand de weblink (URL) naar de cliëntversie van het kwaliteitsrapport verslagjaar 2018

Open tekst: *link*

2 Cliëntervaring

2.1 Maakt u voor het meten van cliëntervaring in 2017 of 2018 gebruik van een instrument uit de waaier?

Het betreft bij deze vraag de ervaringen van de cliënten en/of verwanten.

Ja

Nee → *door naar vraag 3.1*

2.2 Van welk instrument maakt u gebruik?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

POS - Arduin

Quality Qube - Buntinx

'Dit vind ik ervan - Ik toon' - Coöperatieve Vereniging 'Dit vind ik ervan!

'Dit vind ik ervan!' - Coöperatieve Vereniging 'Dit vind ik ervan!

Onze cliënten aan het woord - Ipso Facto

Ben ik tevreden? - Dichterbij/Van Biene

C-toets OBC - VOBC/Stichting Alexander

Cliënten over kwaliteit - LSR

Customeyes

MijnMening - De Hondsborg/Koraal

Andere instrument, naam: *Open antwoord*

3 Zorg- en ondersteuningsplan

3.1 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie actuele zorgafspraken opgesteld in het ondersteuningsplan? (niet ouder dan 1 jaar)

Er wordt in de vragenlijst gesproken over een zorg- en ondersteuningsplan, een behandelplan valt hier ook onder.

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

3.2 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie de zorgafspraken in samenspraak met de cliënt en/of cliëntvertegenwoordiger opgesteld?

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

4 Cliëntveiligheid

4.1 Voor welk percentage cliënten heeft uw organisatie een risico-inventarisatie uitgevoerd?

- 100% van de cliënten
- < 99% en > 90% van de cliënten
- <= 90% van de cliënten

4.2 Worden de uitkomsten van de risico-inventarisatie in zorgafspraken uitgewerkt?

- Ja
- Nee

5 Vrijheidsbeperkende maatregelen

5.1A Past uw organisatie vrijheidsbeperkende maatregelen toe in het kader van de BOPZ?

- Ja
- Nee → *door naar vraag 5.2*

5.1B Welke M&M conform Wet Bopz past u toe?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

- Fixatie
- Afzondering
- Toedienen van medicatie
- Toedienen van vocht en voedsel
- Anders namelijk: ...

5.1C Kunt u aantonen dat in uw organisatie de toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen (volgens intern vastgestelde frequentie) worden geëvalueerd?

- Ja
- Nee

5.2 Heeft uw organisatie beleid opgesteld op het gebied van vrijheidsbeperkende maatregelen?

- Ja
- Nee → *door naar vraag 5.4*

5.3 Wordt dit beleid periodiek (volgens intern vastgestelde frequentie) geëvalueerd en zo nodig bijgesteld?

- Ja
- Nee

5.4 Heeft uw organisatie beleid opgesteld over het verminderen en voorkómen (preventie) van vrijheidsbeperkende maatregelen?

- Ja
- Nee

5.5 Kunt u aantonen dat u de verantwoordelijkheidstoedeling heeft geregeld bij het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen in het kader van de BOPZ?

De BOPZ-arts (de geneesheer-directeur) is verantwoordelijk voor een eventuele verantwoordelijkheidstoedeling in het kader van de wet BOPZ. Een BOPZ-arts kan zaken delegeren en mandateren maar blijft wel eindverantwoordelijk voor de gang van zaken met betrekking tot de kwaliteit van zorg etc.

- Ja
- Nee
- Nvt

(De optie NVT kan alleen worden aangevinkt wanneer er geen BOPZ aanwijzing is)

6 Scholing

6.1 Hoeveel besteedt uw organisatie jaarlijks aan scholing(sactiviteiten) voor uw medewerkers?

Dit kunnen interne en externe scholingsactiviteiten zijn.

- 2% of meer van de loonsom
- Tussen 1 en 2% van de loonsom
- Minder dan of gelijk aan 1% van de loonsom
- Onbekend

(De norm is, conform CA442014/2015 2% van de loonsom)

7 Medewerkerstevredenheidsonderzoek

7.1 Wanneer is het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) voor het laatst onderzocht?

Datum laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek: