

De VGN krijgt steeds meer signalen over knelpunten in de toegang tot medische zorg voor wlz-cliënten. Met name huisartsenzorg, zowel zorg overdag als zorg in de avond, nacht- en weekenden (ANW), is een groot knelpunt. Onderstaande vragenlijst is bedoeld om meer beeld te krijgen over de omvang van dit probleem. Bij meerdere vragen wordt gevraagd naar het aantal cliënten, dit kunt u naar schatting invullen.

* 1. Contactgegevens:

Organisatie

Locatie/regio

* 2. Heeft u wlz-cliënten met verblijf **zonder** behandeling?(huisartsenzorg vanuit Zvw)

Nee

Ja, aantal cliënten:

* 3. Heeft u wlz-cliënten met verblijf **met** behandeling?(huisartsenzorg vanuit Wlz)

Nee

Ja, aantal cliënten:

4. Heeft u aparte afspraken met huisartsen (voor zorg overdag) en met huisartsenposten (ANW) voor Wlz-clënten **met verblijf en behandeling**?

- Ja
- Nee
- Wisselend per huisartsenpraktijk of locatie

5. Ervaart u knelpunten in de afspraken met huisartsen (voor zorg overdag) en huisartsenposten (voor ANW-zorg) voor Wlz-clënten **met verblijf en behandeling**?

- Ja
- Nee

6. Ervaart u knelpunten met huisartsen en huisartsenposten die weigeren afspraken te maken voornieuwe cliënten?

Nee

Ja, om hoeveel cliënten gaat het naar schatting?

7. Ervaart u knelpunten met huisartsen en huisartsenposten die weigeren afspraken te maken voornieuwe initiatieven/ locaties?

Nee

Ja, om hoeveel cliënten gaat het naar schatting?

8. Ervaart u knelpunten met huisartsen(posten) die zorg opzeggen voor cliënten voor wie ze eerder wel afspraken maakten?

Nee

Ja, om hoeveel cliënten gaat het naar schatting?

9. Ervaart u knelpunten met het niet goed kunnen organiseren van de avond, nacht- en weekenddiensten?

Nee

Ja, om hoeveel cliënten gaat het naar schatting?

10. Ervaart u knelpunten met huisartsen en huisartsenposten die hoge tarieven vragen?

Nee

Ja, licht uw antwoord toe:


11. Ervaart u knelpunten met huisartsen en huisartsenposten die extra eisen stellen?

Nee

Ja, licht uw antwoord toe:

12. Heeft u over deze knelpunten contact gezocht met uw zorgkantoor en/of de dominante zorgverzekeraar in de regio in het kader van hun zorgplicht?

- Ja, met het zorgkantoor
- Ja, met de zorgverzekeraar
- ja, met beide
- Nee



13. Heeft het contact met het zorgkantoor of zorgverzekeraar geleid tot een oplossing?

Ja

Nee

14. Heeft de samenloopcontroles Wlz/Zvw, waarbij huisartsendeclaraties zijn geweigerd door zorgverzekeraars omdat het Wlz-cliënten betreft met verblijf en behandeling, geleid tot ander gedrag van huisartsen en huisartsenposten (bijv. extra opzeggingen)?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

15. Hoeveel huisartsenpraktijken en huisartsenposten hebben opgezegd naar aanleiding van de samenloopcontroles?

16. Voor hoeveel cliënten maakt u afspraken met commerciële partijen (bijv. Medzorg) voor **zorgoverdag én ANW**?

17. Voor hoeveel cliënten maakt u afspraken met commerciële partijen (bijv. Medzorg) voor **zorgalleen ANW**?

18. Voor hoeveel cliënten heeft uw organisatie zelf een huisarts in dienst?

19. Voor hoeveel cliënten doet de AVG ook algemeen medische zorg?

20. Op welke andere manieren zorgt u ervoor dat algemeen medische zorg kan worden geboden aan deze cliënten als er geen 'reguliere' huisarts beschikbaar is?

21. Zet uw organisatie triage in voordat een cliënt naar de huisarts gaat/huisarts wordt geroepen?

- Ja, voor zorg overdag
- Ja, voor zorg in de avond, nacht en weekend
- Ja, zowel overdag als in ANW
- Nee

22. Door wie binnen uw organisatie wordt de triage uitgevoerd? (meerdere antwoorden mogelijk)

Verpleegkundig specialist

Verpleegkundige

Doktersassistent

Anders, namelijk:

23. Hoeveel verpleegkundigen (MBO/HBO) heeft u in dienst?

24. Zijn er huisartsen en huisartsenposten die weigeren cliënten **zonder behandeling** in het pakket (ZZP zonder behandeling, MPT, VPT, PGB) als patiënt op te nemen?

Nee

Ja, aantal cliënten:

25. Welke andere knelpunten ervaart u in de toegankelijkheid van medische zorg aan Wlz cliënten? (meerdere antwoorden mogelijk)

Geen

Tekort aan AVG

Tekort aan verpleegkundigen

Tekort aan verpleegkundig specialisten

Anders, namelijk:


26. Wilt u voorbeelden van brieven ed. van huisartsen en huisartsenposten die weigeren afspraken te maken met ons delen? U kunt hier het bestand downloaden wanneer u dit wilt delen. Als u meerdere voorbeelden heeft kunt u deze mailen aan broos@vgn.nl

Bestand kiezen

Geen bestand gekozen

27. Mogen wij deze voorbeelden ook delen met VWS ter onderbouwing van de knelpunten?

- Ja
- Nee
- Niet van toepassing



28. Mogen wij u benaderen bij nadere vragen over dit onderwerp?

Nee

Ja, mijn e-mailadres is:

Dit is het einde van de enquête. Hartelijk dank voor uw medewerking!