

A large flock of birds, possibly geese, is captured in flight against a vibrant sunset sky. The birds are silhouetted against the bright orange and yellow light of the setting sun, forming a large, dark, V-shaped pattern that stretches across the horizon. The sky transitions from a deep blue at the top to a bright orange near the horizon. The foreground is dark, showing the silhouettes of trees and a field.

Welkom

Flexibilisering

Webinair VGN
Mei 2017

Wouter van Leeuwen
Aart Bertijn
Rick Nillesen

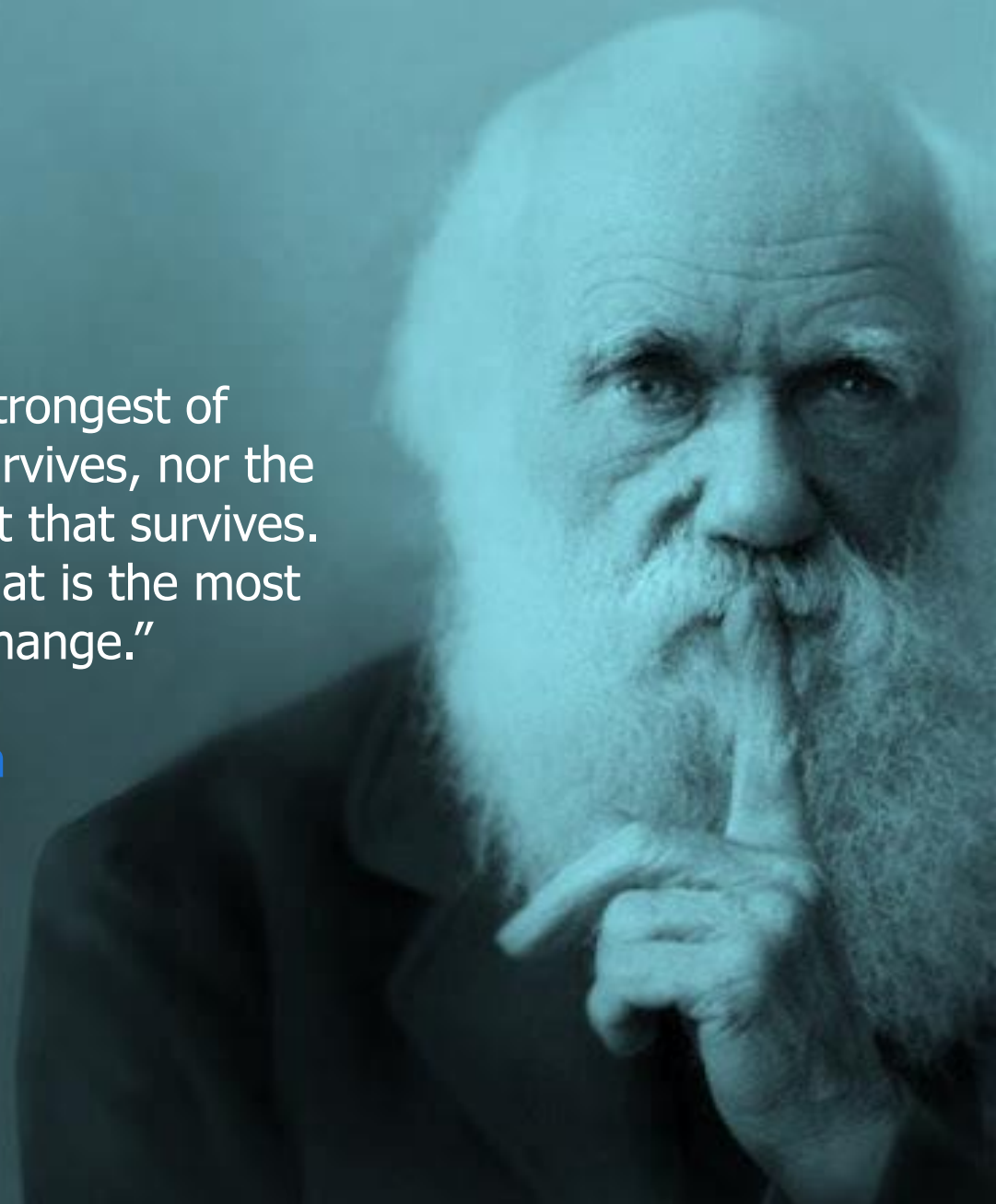
Pollvraag

Wat is uw functie?

Webinar flexibiliteit

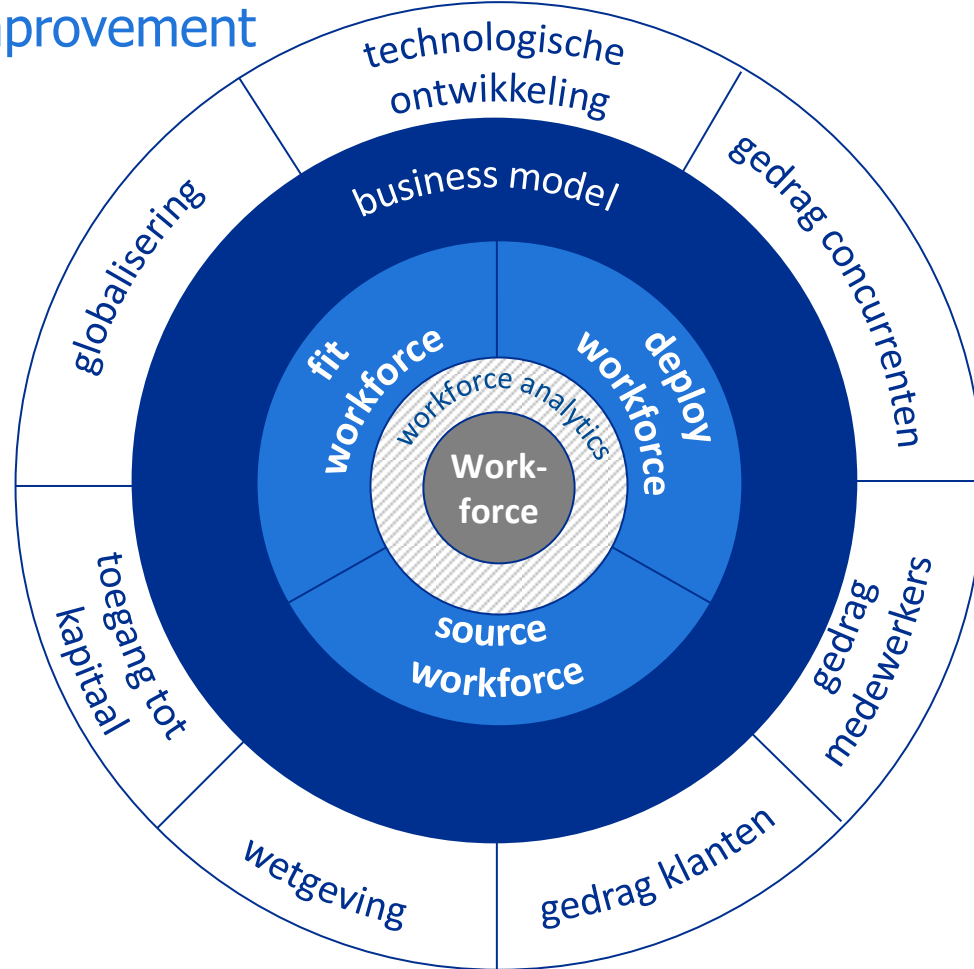
“It is not the strongest of species that survives, nor the most intelligent that survives. It is the one that is the most adaptable to change.”

Charles Darwin



Hoe kijken wij?

Workforce Architecture & Improvement



Strategie en Business model bepalen de thema's

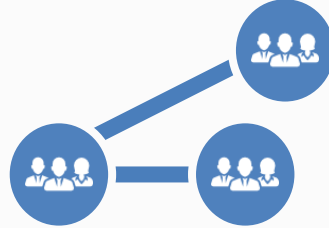
Source



Een sterke
arbeidsmarktpositie

*“Hoe ben ik als
werkgever aantrekkelijk
op de arbeidsmarkt en
hoe haal ik de beste
mensen uit de markt?”*

Fit



Een
toekomstbestendige
workforce

*“Hoe zorg ik ervoor dat
mijn workforce passend is
bij mijn business model,
nu en straks?”*

Deploy



Een optimale inzet van
de workforce

*“Hoe haal ik het meeste
rendement uit mijn
workforce?”*

Analytics



Diagnose

Hoe ziet mijn
workforce eruit
en waar loop ik
risico?

Inzicht

Kwantitatieve kijk
op Source, Fit en
Deploy specifieke
vraagstukken

Predictive

Welke workforce-
wijzigingen staan mij
te wachten? Hoe kan
ik deze beïnvloeden?

Wanneer is onderstaande uitspraak gedaan?

“Labour saving technology reduces the demand for undifferentiated labour, thus leading to technological unemployment.”

- 1817
- 1892
- 1962
- 2003



"Labour saving technology reduces the demand for undifferentiated labour, thus leading to technological unemployment."

David Ricardo
(brits econoom)

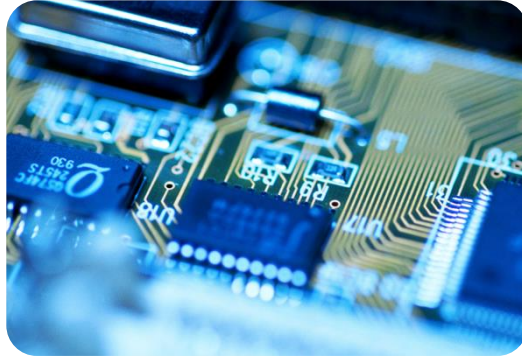
1817

Grote werk gerelateerde thema's

Demografie



Technologie



Globalisering



Duurzaamheid



Geschiedenis



1800
VOORGESCHIEDENIS
De lange weg naar
specifieke zorg



1801
Victor - de Wilde
van Aveyron
Het begin van
opvoeding van
idioten



1896
De bijklasse van
Meester Köhler
Het begin van het
speciaal onderwijs



1955
Eerste gezins-
vervangende
Tehuizen
Zelfstandig wonen
in een groep



2015
Digicontact
o.a. Philadelphia



1921
De nazorg van
Pier de Boer
Van voorkomen van
instellingszorg naar
cliëntondersteuning



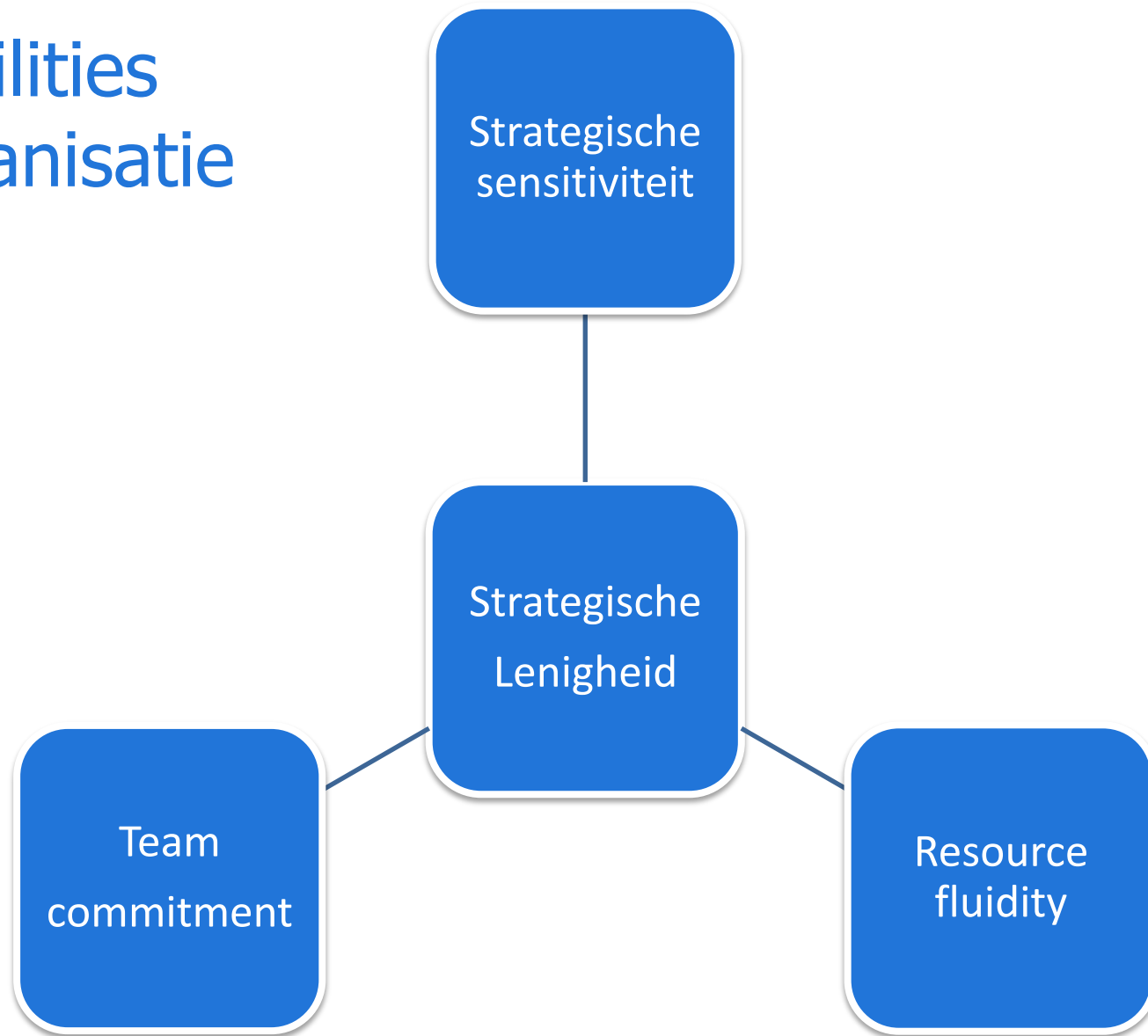
2010
Participatiesamenleving
Van verzorging naar
meedoen



2025
.....

Key capabilities lenige organisatie

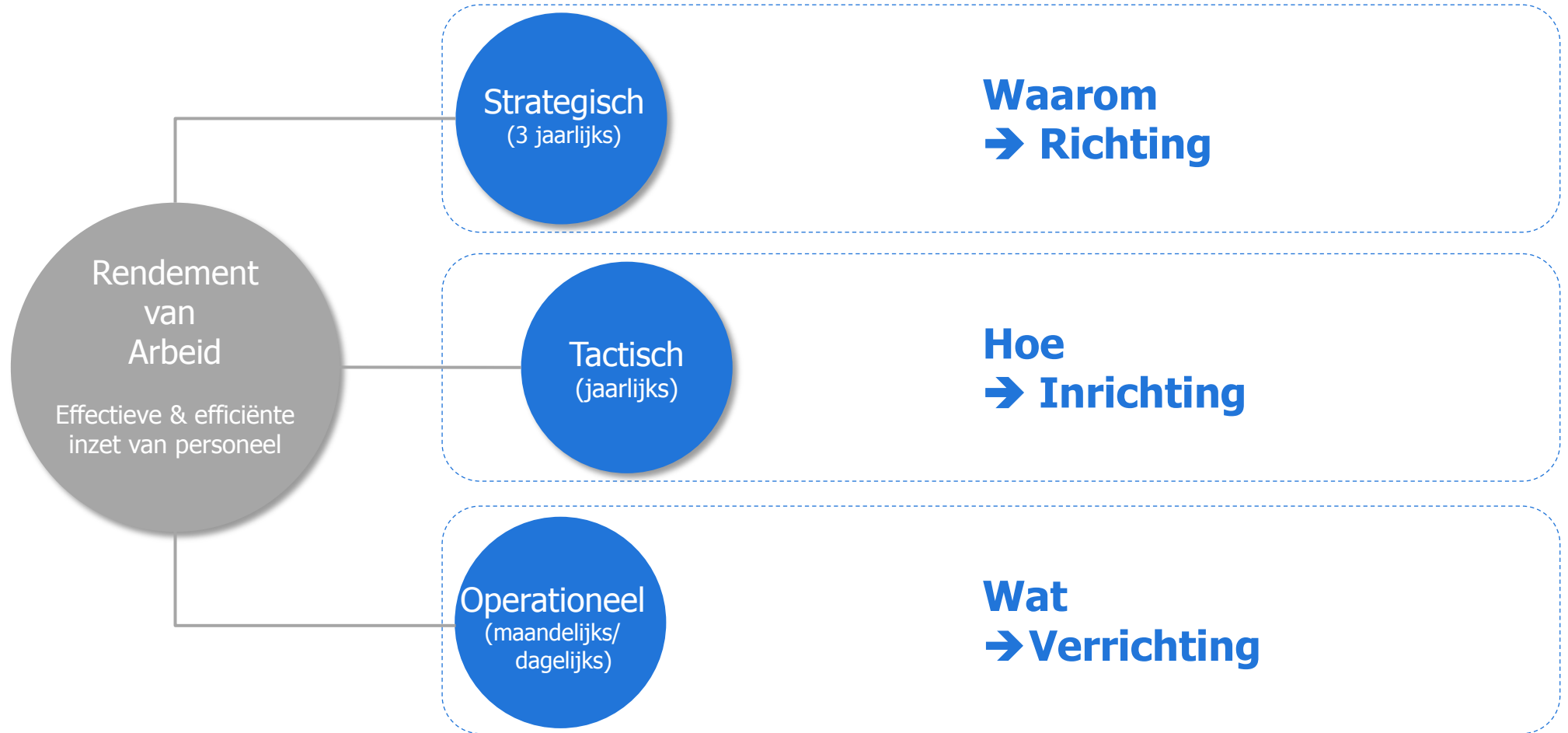
(o.a. Yvez Doz)



Pollvraag

Welke capability is binnen jouw organisatie het best ontwikkeld?

... 3 niveaus in samenhang ~ rendement arbeid



Flexibiliteit of aanpassingsvermogen

hoe bedoelt u?

Flexibiliteit:

Verschillende manieren om een gesteld doel te realiseren

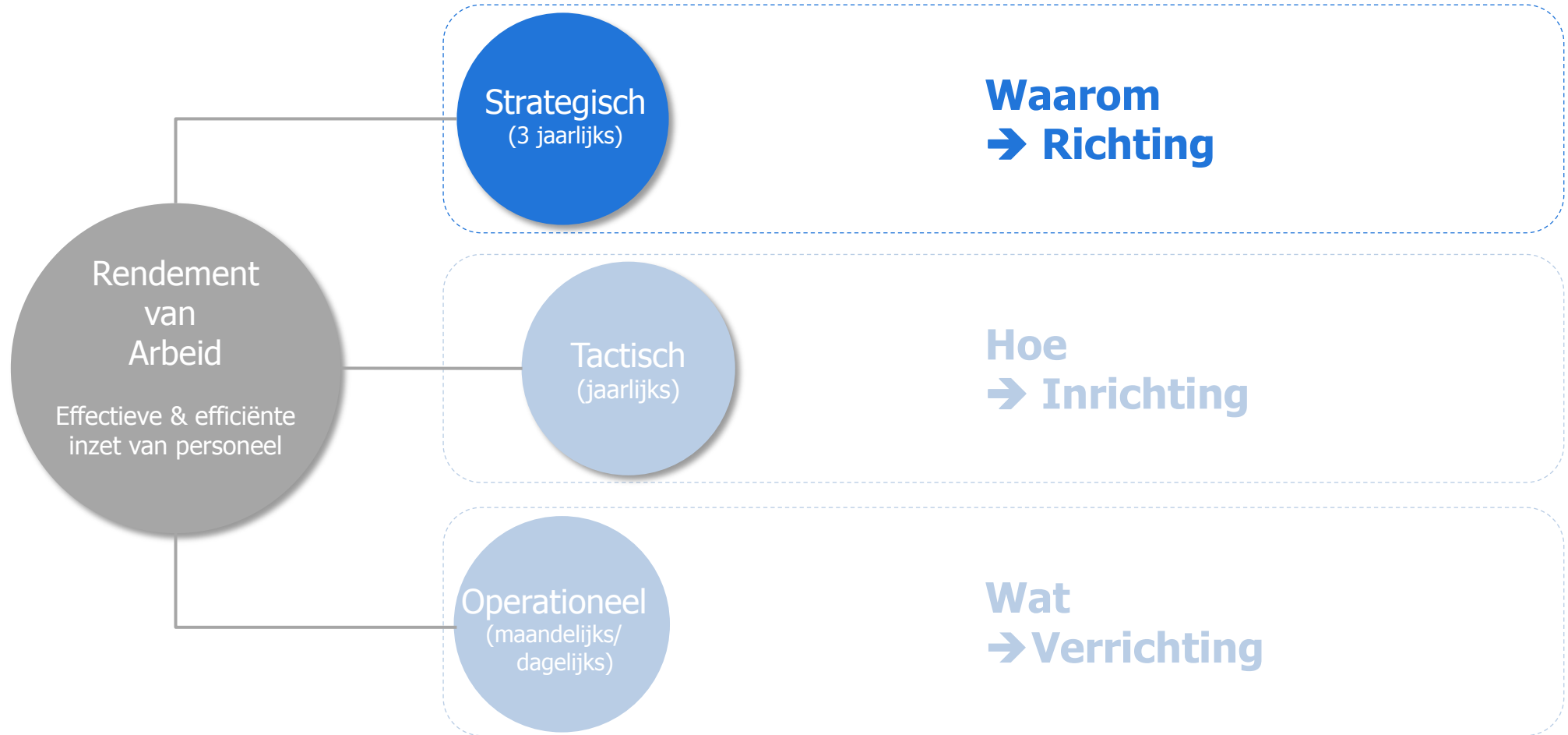
Doel centraal

Aanpassingsvermogen:

Door veranderende omstandigheden wijzigt het doel

Doel wijzigt

... 3 niveaus in samenhang ~ rendement arbeid



Waarom is flexibiliteit of lenigheid noodzakelijk?

Omgevingsgericht

- Variatie in marktvraag (volume en mix)
- (On)voorspelbaarheid omgevingseisen

Toekomstgericht

- Veranderende omgeving in de toekomst. Innovatie in technologie, producten en processen

Mensgericht

- Diversiteit in bedrijven door behoefte en wensen, capaciteiten en competenties van eigen medewerkers

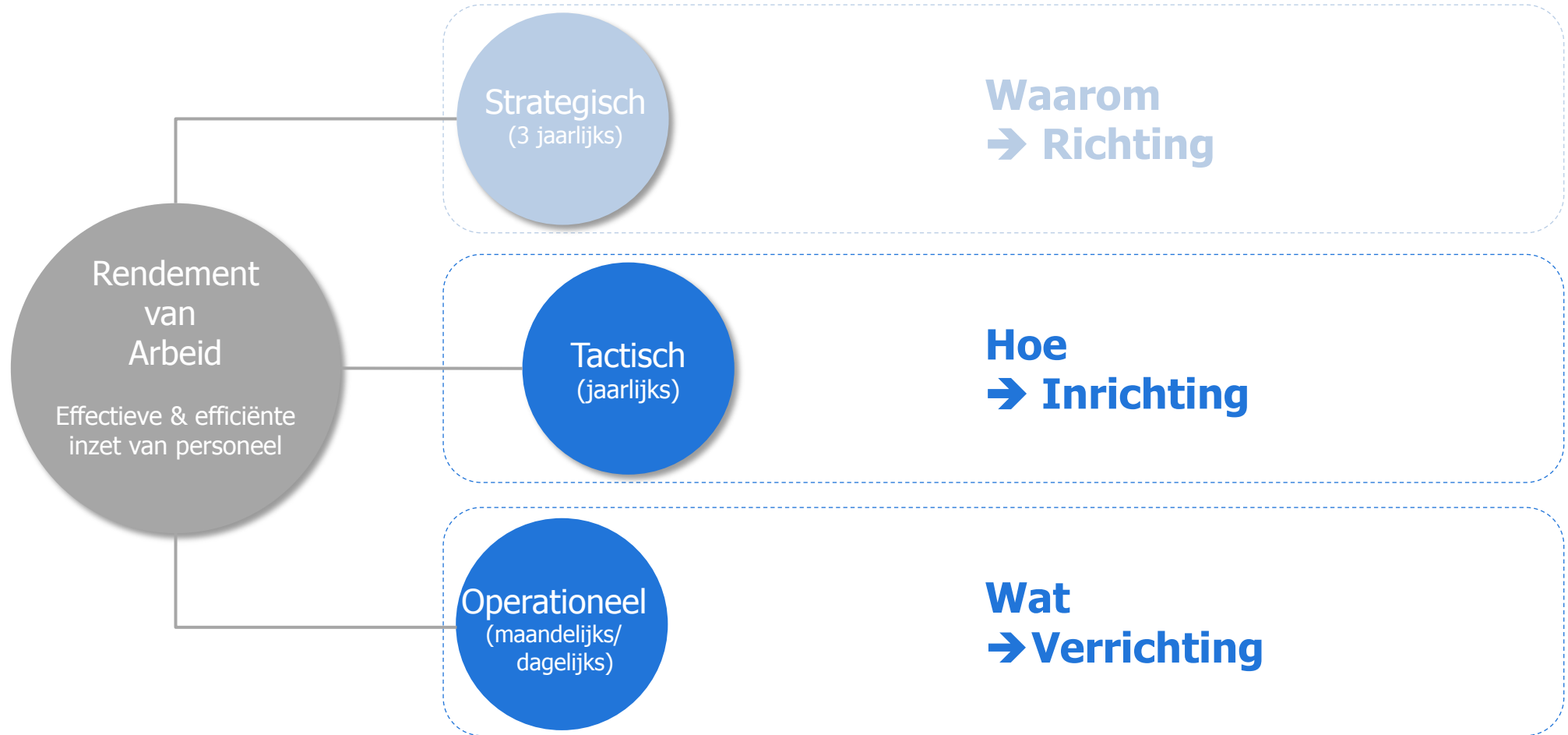
Arbeidsmarktgericht

- Veranderingen arbeidsmarkt van de toekomst, beschikbaarheid, wensen, capaciteit en competenties

Pollvraag

Op welke driver zou jouw organisatie zich primair moeten richten?

... 3 niveaus in samenhang ~ rendement arbeid



Flexibiliteitsbehoefte bepalen

een continue proces



Hoe bepaal ik de benodigde flexibiliteit voor mijn organisatie?

- Niet enkel het doen van een berekening
- Juiste balans tussen dat wat nodig is voor de organisatie en dat wat mogelijk is voor de medewerker
- Kijk vanuit de organisatie naar de medewerker en vanuit de medewerker naar de organisatie

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

een continue proces



- Waarom is er flexibiliteit nodig?
- Welke flexibiliteit vraag ik van medewerkers?
- Hoeveel risico accepteer ik?

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

een continue proces



- Data zorgvraag verzamelen
- In welke mate is het verleden voorspellend voor de toekomst?
- Gemiddelden zeggen niets

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

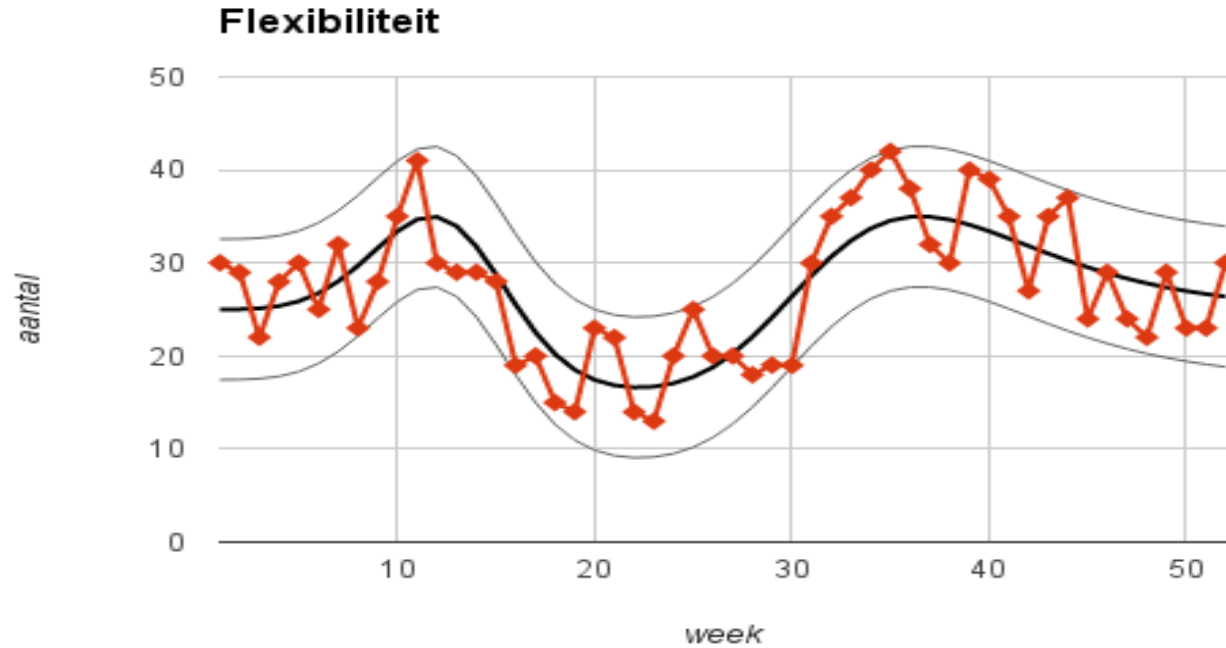
een continue proces



- Start op het kleinste detailniveau
- Welke aantallen/kwaliteiten heb ik wanneer nodig?
- Welke marge bouw ik in met een aanvaardbaar risico?

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

zoeken naar een optimum



Flexibiliteitsbehoefte bepalen

een continue proces



- Indien behoefte en kaders passen
→ klaar
- Zo niet, opnieuw kijken naar tijd, taak en locatie.
- Check proces, mens en organisatie

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

een continue proces



- Groepering om tot nieuwe flexbehoefte te komen (bv. 2 locaties, nieuw rooster, meerdere taken)
- Kaders aanpassen (bv. op risico of doelstellingen)

Flexibiliteitsbehoefte bepalen

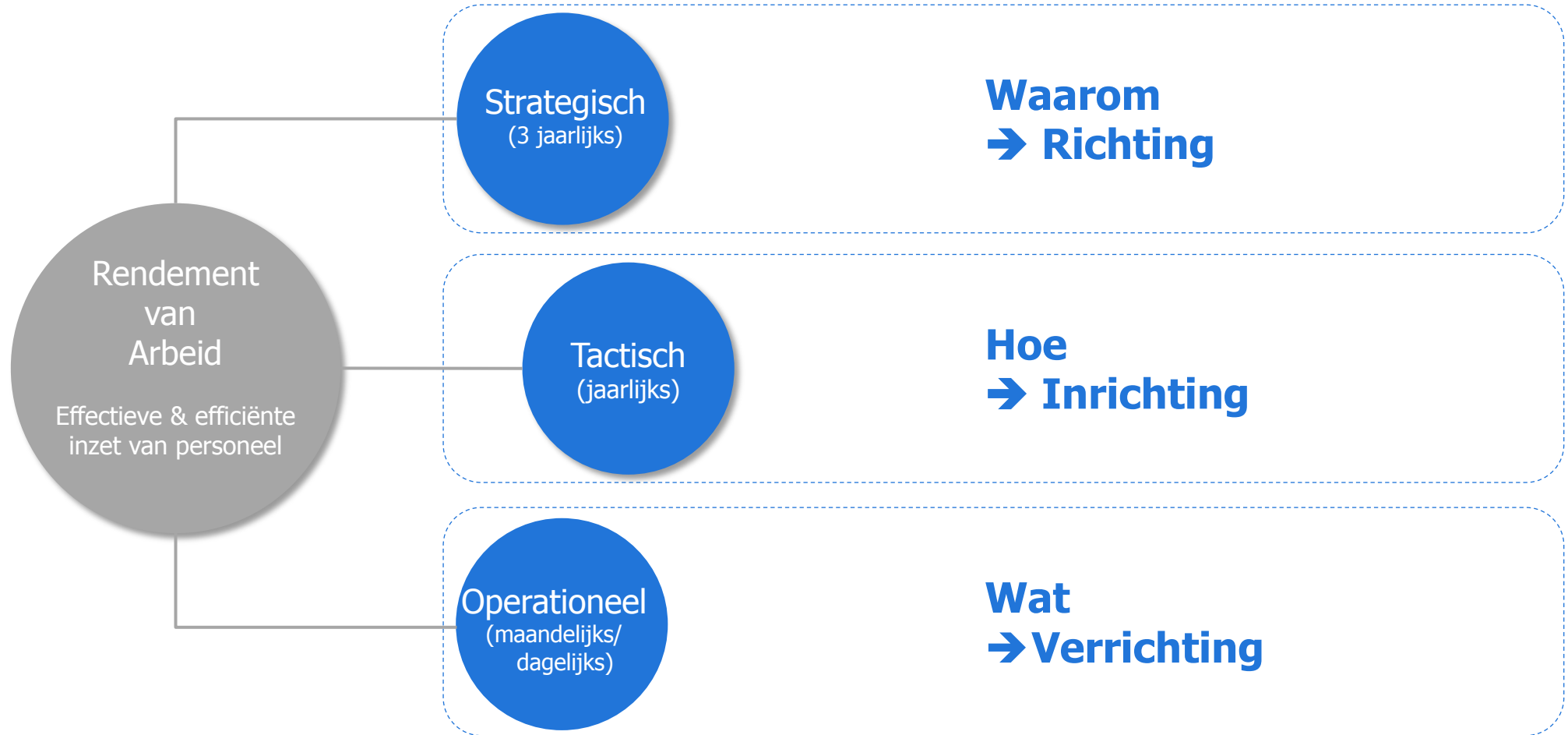
een continue proces



- Personeelsmix 3KA
- Potentieel arbeidsmarkt
- Personele inrichting bij gekozen groepering
(bv. flexbureau ja/nee en waarom?)

De Kern

... 3 niveaus in samenhang ~ rendement arbeid



Wat te doen?

- Bepaal vanuit je context welke flexibiliteit je nodig hebt
- Kijk vanuit bedrijfsvoering en besturingsfilosofie naar inrichting (organisatie, proces en mens)
- Bepaal:
 - Op welk niveau je begint (STO)
 - Met wie je dat gaat doen (directie, lijnmanagement, control)
 - Het mechanisme voor “flexibilisering”

Aan de slag!

Rick Nillesen

Email: rick.nillesen@nl.randstad.com

tel.: + 31 (0)6 12 99 37 30

Wouter van Leeuwen

Email: wouter.van.leeuwen@nl.randstad.com

tel.: + 31 (0)6 51 29 04 65

Flexibilisering

 randstad consultancy