



De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

De LCvV vervangt de sectorale commissies van vertrouwenslieden en verricht haar werkzaamheden ten behoeve van de hele zorgsector.



De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV): scheidsrechter en bemiddelaar

De LCvV

- *bemiddelt tussen cliëntenraden en zorgaanbieders;*
- *doet bindende uitspraken over de uitvoering van de Wmcz;*
- *is onafhankelijk;*
- *vervangt de sectorale commissies van vertrouwenslieden (de LGC, de LCV, de LVR, de LVGV en de LCVZ);*
- *wordt in stand gehouden door ActiZ, GGZ Nederland, de LOC, de LPR, het LSR, de NVZ, VGN en VraagRaak.*

De LCvV

Op 1 januari 2007 is de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden van start gegaan. Deze commissie - de LCvV - behandelt meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

De LCvV is opgericht door vier brancheorganisaties - ActiZ, de VGN, GGZ Nederland en de NVZ - en vier organisaties van cliëntenraden - de LOC, het LSR, de LPR en VraagRaak. De LCvV komt in de plaats van de verschillende commissies van vertrouwenslieden die tot 2007 per sector werkzaam waren. Door samen één commissie van vertrouwenslieden te vormen, willen de brancheorganisaties en organisaties van cliëntenraden de medezeggenschap van cliënten in de zorgsector bevorderen.

Wat kan de LCvV doen?

Cliëntenraden en zorgaanbieders kunnen bijna ieder meningsverschil dat te maken heeft met de uitvoering van de Wmcz voorleggen aan de LCvV. Een cliëntenraad kan bijvoorbeeld de LCvV inschakelen als de zorgaanbieder de raad geen advies vraagt, terwijl de raad dat wel had verwacht. Of als de raad vindt dat hij te laat bij de besluitvorming wordt betrokken. Een zorgaanbieder kan een beroep doen op de LCvV als hij een besluit wil nemen ondanks een negatief verzwaard advies van de cliëntenraad. Of als hij een ongevraagd advies van de cliëntenraad, over een onderwerp dat onder het verzwaard adviesrecht valt, niet wil opvolgen.

In de wet staat bij welke besluiten de zorgaanbieder de cliëntenraad hoort te betrekken. Maar de omschrijvingen uit de wet zijn niet altijd duidelijk. De wet noemt bijvoorbeeld 'een voor cliënten geldende regeling'. Wat is dat precies? En wat zijn 'voedingsaangelegenheden van algemene aard'? Het is belangrijk om het antwoord op die vragen te kennen, want de cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht bij besluiten over deze onderwerpen. Als een zorgaanbieder en een cliëntenraad het hierover niet eens

zijn, kan één van hen de LCvV vragen hierover een besluit te nemen. Een cliëntenraad heeft recht op de informatie die nodig is om zijn taak goed te kunnen vervullen. Maar welke informatie is dat precies? Als de cliëntenraad en de zorgaanbieder het hier niet over eens zijn, kan de cliëntenraad het oordeel van de LCvV vragen. Als de LCvV tot de conclusie komt dat de cliëntenraad bepaalde informatie nodig heeft, dan zal de zorgaanbieder die informatie moeten geven.





De LCvV komt in de plaats van de vijf commissies van vertrouwenslieden die voor de verschillende sectoren van de gezondheidszorg zijn gevormd. Met ingang van 1 januari 2007 zijn deze commissies niet meer actief. Het gaat om:

- de Landelijke Geschillencommissie LPR - GGZ Nederland (LGC)
- de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCV)
- de Landelijke Vertrouwenscommissie cliëntenraden Revalidatie (LVR)
- de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden Ziekenhuizen (LCVZ)
- de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden Gehandicaptenzorg (LCVG)

De LCvV in de praktijk

De LCvV komt in actie als een cliëntenraad of een zorgaanbieder daarom vraagt. Zo'n verzoek wordt schriftelijk ingediend bij het secretariaat van de LCvV. De secretaris neemt vervolgens contact op met de cliëntenraad en de zorgaanbieder. Hij geeft hen beide gelegenheid om hun mening te geven over het verzoek of om het verzoek toe te lichten. Hij vraagt hen de informatie toe te sturen die de LCvV nodig heeft om het meningsverschil te kunnen beoordelen. Vervolgens organiseert de LCvV een bijeenkomst. Zo'n bijeenkomst is bedoeld om het meningsverschil te bespreken. De leden van de LCvV stellen vragen aan de zorgaanbieder en aan de cliëntenraad, zo mogelijk proberen zij het overleg tussen de raad en de zorgaanbieder weer op gang te brengen. De LCvV wordt tijdens de bijeenkomst vertegenwoordigd door de voorzitter en twee commissieleden. De bijeenkomst wordt meestal gehouden in de locatie waarvoor de cliëntenraad is ingesteld. Enkele weken na de bijeenkomst stelt de LCvV haar uitspraak vast. De hele procedure duurt in de regel niet langer dan drie maanden.

Bemiddelingsgesprekken

Als de cliëntenraad en de zorgaanbieder dat willen kan de LCvV ook een informelere procedure volgen. De voorzitter van de LCvV benoemt dan een bemiddelaar, die een gesprek gaat voeren met de cliëntenraad en de zorgaanbieder. Als de bemiddelaar voldoende mogelijkheden ziet voor een succesvolle bemiddeling maakt hij een vervolgspraak. Deze procedure eindigt niet met een uitspraak van de LCvV, maar met een verslag waarin de bemiddelaar de afspraken vastlegt die de cliëntenraad en de zorgaanbieder hebben gemaakt om hun meningsverschil op te lossen.

De LCvV of een eigen commissie van vertrouwenslieden?

De Wmcz bepaalt dat iedere zorgorganisatie een commissie van vertrouwenslieden moet hebben. De raad van bestuur en de cliëntenraden kunnen zelf zo'n commissie instellen of gebruik maken van een landelijke commissie van vertrouwenslieden. De brancheorganisaties en organisaties van cliëntenraden hebben de LCvV opgericht omdat een landelijke commissie van vertrouwenslieden beter in staat is om de kennis en de vaardigheden te verwerven die nodig zijn om haar taak goed te vervullen. Bovendien waarborgt een landelijke commissie een eenduidige uitleg van de Wmcz. Daarom adviseren de brancheorganisaties en de organisaties van cliëntenraden hun leden om te kiezen voor de LCvV.



De leden van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden



de heer mr. J.L.P.G. van Thiel (voorzitter)

De heer Van Thiel was algemeen directeur van het College voor zorgverzekeringen. Hij vervult thans een toezichhoudende functie bij een algemeen ziekenhuis en bij een penitentiaire inrichting en is raadsheer-plaatsvervanger in de Centrale Raad van Beroep.



de heer M.A. Aardema

De heer Aardema was als manager werkzaam in de geestelijke gezondheidszorg. Hij is voorzitter geweest van de cliëntenraad van een ziekenhuis en is momenteel voorzitter van Zorgbelang Fryslân.



de heer dr. J.J. Belderok

De heer Belderok is werkzaam als bestuurssecretaris bij een aanbieder van verpleging, verzorging en gehandicaptenzorg. Daarnaast is hij voorzitter van het bestuur van de stichting Kronos. Hij promoveerde op een studie over bewonersparticipatie in verzorgings- en verpleeghuizen.



mevrouw mr. dr. B.J.M. Frederiks

Mevrouw Frederiks is gezondheidsjuriste. Zij promoveerde op een onderzoek naar de rechtspositie van mensen met een verstandelijke handicap en is thans als universitair docent gezondheidsrecht verbonden aan het VU Medisch Centrum.



de heer mr. J.A. Heeren

De heer Heeren is advocaat met als specialisatie gezondheidsrecht. Hij is bovendien opgeleid tot mediator, voorzitter van een klachtencommissie in de zorgsector en bestuurslid van de Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten (SCIP).



de heer P.O. Manni

De heer Manni was werkzaam als patiëntenvertrouwenspersoon in de geestelijke gezondheidszorg. Hij is actief in de Johannes Wier Stichting en lid van een klachtencommissie. Daarnaast zet hij zich in voor de verbetering van de patiëntenrechten in het buitenland.



de heer mr. M.H. Ridder

De heer Ridder is werkzaam als zelfstandig juridisch adviseur in de zorgsector. Voordien was hij werkzaam als jurist bij de Vereniging van Nederlandse Ziekenfondsen. Hij is voorzitter van een aantal klachten- en geschillencommissies in de zorgsector.



de heer mr. K.R. van Dijk

De heer Van Dijk is werkzaam als zelfstandig juridisch adviseur in de zorgsector. Hij is geen lid van de LCvV, maar staat de leden van de LCvV met raad en daad terzijde.



De LCvV vragenderwijs

1 Wie kunnen een beroep doen op de LCvV?

Leden van ActiZ, de VGN, GGZ Nederland en de NVZ vereniging van ziekenhuizen en alle cliëntenraden die door hen zijn ingesteld, kunnen een beroep doen op de LCvV. Andere zorgaanbieders en de cliëntenraden die door hen zijn ingesteld kunnen tegen betaling van de kostprijs een beroep doen op de LCvV.

Op de LCvV kan geen beroep worden gedaan door cliëntenraden en zorgaanbieders die zelf een commissie van vertrouwenslieden hebben ingesteld. Zij kunnen alleen een beroep doen op hun eigen commissie.

2 Is het nodig om bij de LCvV geregistreerd te zijn om een beroep te kunnen doen op de LCvV?

Nee, de LCvV registreert niet welke organisaties een beroep op haar willen doen.

3 Wat kost een procedure bij de LCvV?

Als een cliëntenraad of zorgaanbieder een beroep doet op de LCvV dan brengt de LCvV daarvoor € 281 in rekening bij de zorgaanbieder. De LCvV brengt nooit kosten in rekening bij een cliëntenraad. Dit bedrag kan zo laag zijn doordat de organisaties die de LCvV in stand houden het grootste deel van de kosten voor hun rekening nemen.

Bemiddelingsgesprekken kosten € 350 per gesprek. Ook deze kosten komen voor rekening van de zorgaanbieder. Aan het eerste verkennende gesprek zijn geen kosten verbonden.

De genoemde bedragen gelden voor 2007 en kunnen voor volgende jaren worden gewijzigd. Actuele informatie is te vinden op www.vertrouwenslieden.nl.

4 Behandelt de LCvV klachten van cliënten?

Het woord 'vertrouwenslieden' wordt soms verward met 'vertrouwenspersonen'. Vertrouwenspersonen adviseren cliënten die niet tevreden zijn over wat de zorgaanbieder hen biedt en helpen hen zonodig om een klacht in te dienen. De LCvV heeft echter geen taken ten aanzien van klachten van cliënten. Alleen meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders kunnen aan de LCvV worden voorgelegd.

5 Waar kan ik meer informatie vinden over de LCvV?

Meer informatie over de LCvV is te vinden op www.vertrouwenslieden.nl. Wie overweegt om een beroep te doen op de LCvV, kan contact opnemen met de secretaris van de LCvV. Dat kan telefonisch (030 2919984) per e-mail (info@vertrouwenslieden.nl) of schriftelijk. Het adres is:

LCvV

t.a.v. mr. K.R. van Dijk

Postbus 8213

3503 RE UTRECHT



De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden is ingesteld en wordt in stand gehouden door de volgende organisaties:



ActiZ is de brancheorganisatie van aanbieders van verpleging, verzorging en thuiszorg. Voor meer informatie over ActiZ, zie www.actiz.nl of bel 030 273 93 93.



GGZ Nederland is de organisatie van instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. Voor meer informatie over GGZ Nederland, zie www.ggz nederland.nl of bel 033 460 89 00.



De Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) is de organisatie van cliëntenraden in de sector verpleging, verzorging en thuiszorg. Voor meer informatie over de LOC, zie www.loc.nl of bel 030 231 46 79.



De LPR is de belangenorganisatie van cliënten in de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang. Voor meer informatie over de LPR, zie www.lpr.nl of bel 030 293 32 33.



Het Landelijke Steunpunt cliëntenRaden (LSR) is een steunpunt voor cliëntenraden uit de gehandicaptenzorg en de curatieve sector. Voor meer informatie over het LSR, zie www.lsr-clientenraden.nl of bel 030 239 76 64.



NVZ vereniging van ziekenhuizen, is de organisatie van de branche ziekenhuizen. Voor meer informatie over de NVZ, zie www.nvz-ziekenhuizen.nl of bel 030 273 98 83.



De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is de brancheorganisatie van aanbieders van zorg aan mensen met een handicap. Voor meer informatie over de VGN, zie www.vgn.org of bel 030 273 96 23.



VraagRaak is een steunpunt voor medezeggenschap in de zorg voor mensen met een verstandelijke handicap. VraagRaak maakt onderdeel uit van het Werkverband van Ouder- en familieverenigingen in Instellingen voor mensen met een verstandelijke handicap (WOI). Voor meer informatie over VraagRaak, zie www.vraagraad.nl of bel 030 236 37 26.

