



Nederlandse  
Zorgautoriteit

Zorgverzekeraars Nederland  
De heer dr. P.F. Hasekamp  
Postbus 520  
3700 AM ZEIST

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht  
Postbus 3017  
3502 GA Utrecht  
T 030 296 81 11  
F 030 296 82 96  
E info@nza.nl  
I www.nza.nl

**Behandeld door**  
mw. dr. A.M.H. Cornelissen

**Telefoonnummer**  
030 296 89 51

**E-mailadres**  
vragecare@nza.nl

**Kenmerk**  
0012929/15856

**Onderwerp**  
ZZP-meerzorg

**Datum**  
19 september 2012

Geachte heer Hasekamp,

Op 6 september 2012 hebben medewerkers van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), zorgkantoren en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) met elkaar gesproken over problemen die worden ervaren bij de nieuwe bekostiging van meer zorg dan opgenomen in het ZZP, hierna te noemen meerzorg. In dit overleg is de afspraak gemaakt dat de medewerkers van de NZa de consequenties van de door ZN en de zorgkantoren aangedragen oplossingen in beeld zouden brengen en dit vervolgens met ZN en de Vereniging Gehandicaptten Nederland (VGN) zouden afstemmen. U heeft deze analyse niet afgewacht en omstreeks 12 september 2012 heeft u aan de VGN en uw leden bericht dat de NZa besloten heeft om zorgkantoren en aanbieders langer de tijd te geven voor de indiening van het sjabloon Meerzorg, namelijk tot 1 april 2013. Dit is onjuist. De NZa heeft op 6 september 2012 geen besluit genomen over de indieningstermijn van het sjabloon Meerzorg. In onderstaande brief gaan wij in op de verantwoordelijkheden van partijen, de consequenties van uitstel en de zienswijze van ons hierop.

### **Meer zorg dan in het ZZP**

Met ingang van 1 januari 2012 is de aanspraak op meer zorg dan in het ZZP vastgelegd in de Regeling zorgaanspraken AWBZ. Uit deze wijziging volgt dat het aan de zorgverzekeraars is om te besluiten of een AWBZ-verzekerde in aanmerking komt voor meer zorg dan opgenomen in het ZZP. De bekostiging van de meer zorg sloot in 2012 niet geheel aan bij deze nieuwe aanspraken. Daarom heeft de Staatssecretaris er mee ingestemd dat uitgaven voor cliënten die formeel geen aanspraak meer hebben op meer zorg in 2012 toch ten laste van het AFBZ mogen komen. Vanaf 2013 mogen alleen rechtmatige kosten ten laste van het AFBZ komen.

Daarbij heeft de Staatssecretaris, naar aanleiding van een advies van de NZa, de NZa verzocht de Beleidsregel bijzonder zorgplan en de Beleidsregel toeslag extreme zorgzwaarte te integreren en nieuwe declarabele (deel)prestaties vast te stellen.

Dit is, na afstemming met de betrokken partijen, waaronder ZN en de VGN, geëffectueerd in de vaststelling en publicatie op 1 juli 2012 door de NZa van de beleidsregels en regels inzake de meerzorg die van toepassing zijn op het jaar 2013. De regels die toezien op budgettaire beheersbaarheid van het landelijk kader ZPZP-meerzorg en de verantwoordelijkheid van partijen om deze middelen doelmatig in te zetten zijn op hoofdlijnen niet gewijzigd. Afgelopen jaren is gebleken uit een evaluatie van de Toeslag extreme zorgzwaarte door de NZa en casuïstiek, dat de verantwoordelijkheidsverdeling, effectiviteit en doelmatigheid van de ingekochte en geleverde meerzorg aandacht behoeft.

**Kenmerk**  
0012929/15856

**Pagina**  
2 van 4

### **Regeling administratie- en declaratievoorschriften ZPZP-meerzorg AWBZ**

Zorgkantoren zijn zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de aanspraak op meer zorg in kaart wordt gebracht, de sjablonen die hiertoe worden gehanteerd en de uiterste termijn die wordt gesteld voor indiening van het sjabloon. De NZa hanteert geen toestemmingsvereiste noch goedkeuring vooraf van deze zaken. De NZa constateert uit publicaties dat u de gelegenheid biedt aan zorgaanbieders om tot en met 31 maart 2013 nieuwe sjablonen meerzorg aan te leveren aan zorgkantoren. De Regeling administratie- en declaratievoorschriften ZPZP-meerzorg AWBZ, hierna te noemen de Regeling, staat een degelijke aanpak in principe niet in de weg. Gelet op bovenstaande is de NZa dan ook niet voornemens om de Regeling aan te passen of op te schorten. Tevens is het niet noodzakelijk om de (beleids)regels die betrekking hebben op de contracteerruimte, tarieven of de aanvaardbare kosten aan te passen.

Uit de Regeling volgt voorts dat indien een aanbieder ZPZP-meerzorg in rekening wil brengen voor zorg die is geleverd in 2013, hij de administratie op orde dient te hebben en hij goed in beeld dient te hebben welke zorg de cliënten behoeven. De Regeling behelst een financiële stimulans voor aanbieders om snel informatie aan te leveren aan zorgkantoren. Zorgkantoren kunnen door deze informatieaanlevering de rechtmatigheid, effectiviteit en doelmatigheid van de zorg beoordelen. Wij gaan ervan uit dat zorgkantoren dit vervolgens voortvarend oppakken en niet laten liggen.

### **Contracteerruimte Advies 2013**

De publicatie van ZN over uitstel heeft gevolgen voor het contracteerruimte advies 2013 dat de NZa in april 2013 geeft aan de Staatssecretaris. De geraamde uitgaven en de financiële consequenties van de gewijzigde regelgeving inzake de meer zorg komen door het voorgestelde uitstel mogelijk minder helder in beeld waardoor het advies van mindere kwaliteit is en daarmee minder doeltreffend. De NZa zal proberen dit in kaart te brengen door het budgetformulier dat bij de eerste budgetronde 2013 wordt gebruikt aan te passen en een onderscheid te maken naar omzet volgens het oude sjabloon en omzet volgens het nieuwe sjabloon. Deze extra, gespecificeerde informatie-uitvraag heeft enkel tot doel om inzicht te krijgen in de implementatie van de nieuwe aanpak. Zoals al eerder gesteld in deze brief is de bekostiging via het bijzonder zorgplan of de toeslag extreme zorgzwaarte vanaf 2013 niet meer van toepassing.

De extra informatie-uitvraag ontslaat aanbieders en zorgkantoren dan ook niet van de verplichting om te voldoen aan de nieuwe regels inzake de meer zorg. Daarnaast dient de rechtmatigheid en kwaliteit van de in rekening gebrachte en afgerekende zorg geborgd te zijn.

**Kenmerk**  
0012929/15856

**Pagina**  
3 van 4

### **Declaratiecodes**

ZN en medewerkers van zorgkantoren hebben de wens geuit in het overleg van 6 september 2012 dat de zorg die is vervat in toeslagen bij langdurige meerzorg wordt verdisconteerd in het ZZP-meerzorg. Voor kortdurende meerzorg worden de toeslagen uit de Beleidsregel prestatiebeschrijving en tarieven zorgzwaartepakketten afzonderlijk gedeclareerd. De huidige Regeling staat deze aanpak niet in de weg. De NZa is gevraagd om deze tweedeling te faciliteren door twee declaratiecodes te publiceren in de Beleidsregel ZZP-meerzorg zodat een uniforme declaratiewijze geborgd is; één voor zorg waarvan is voorzien dat deze korter dan zes maanden wordt gedeclareerd en één voor zorg waarvan is voorzien dat deze langer dan zes maanden wordt gedeclareerd. Wij zien vooralsnog geen nadelen van deze aanpak. Wij zullen de VGN vragen hierover te adviseren en daarbij tevens aan te geven of aanbieders deze codes nog tijdig in hun declaratiesoftware kunnen implementeren.

### **ZZP-meerzorg versus afzonderlijke componenten**

De VGN heeft een medewerker van de NZa per e-mail gevraagd naar de mogelijkheid om in plaats van het declareren van een totaalpakket per dag, de afzonderlijke componenten (woonzorg, dagbesteding en behandeling) per uur te declareren. Het voordeel hiervan zou zijn dat aanbieders minder wijzigingen in hun declaratiesoftware hoeven door te voeren. Op grond van de Regeling is dit niet mogelijk en zelfs verboden. Op 5 april 2012 lag deze variant van declareren voor in de Adviescommissie Zorgmarkten Care (voor meer informatie zie Adviescommissiebijlage 12-04). De VGN heeft destijds geadviseerd dat de eerste voorkeur uitgaat naar het ZZP-meerzorg. Als second best oplossing zijn de drie afzonderlijke componenten geadviseerd. ZN heeft destijds het ZZP-meerzorg geadviseerd. Het voordeel van ZZP-meerzorg ten opzichte van de afzonderlijke componenten is dat substitutie tussen de afzonderlijke componenten, net zoals bij een basis ZZP, mogelijk is. Dit doet het meest recht aan verblijf als een pakket van samenhangende zorg en maakt in de praktijk een flexibelere zorgverlening, voor zover dit past binnen het zorgplan mogelijk. Indien de afzonderlijke componenten op uurbasis worden gedeclareerd dan bestaat het gevaar dat in de toekomst de minutenregistratie weer in beeld komt. Ook uit de initiatieven die zijn ingediend in het kader van het project Regelarme instellingen is gebleken dat aan een totaalpakket met flexibiliteit grote behoefte bestaat. De NZa heeft daarom het Ministerie op 8 mei 2012 geadviseerd om over te stappen op ZZP-meerzorg. Dit advies is door het Ministerie overgenomen. Gelet op bovenstaande is de NZa niet voornemens om de Regeling aan te passen.

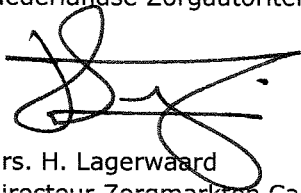
ZN heeft zijn leden en de VGN bericht zonder daarbij het schriftelijk standpunt van de NZa af te wachten. Dit heeft geleid tot misverstanden bij de VGN en is niet in het belang van een voortvarende en goede implementatie van ZZZP-meerzorg.


Wij hopen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben over de zienswijze van de NZa op het voorgestelde uitstel en uw leden hierover informeert. Een afschrift van deze brief is gestuurd aan de VGN.

**Kenmerk**  
0012929/15856

**Pagina**  
4 van 4

Hoogachtend,  
Nederlandse Zorgautoriteit,



 drs. H. Lagerwaard  
directeur Zorgmarkten Care