

Nederlandse Zorgautoriteit
Directie Toezicht en Handhaving
Mevrouw drs. L. de Maat, directeur
Postbus 3017
3502 GA UTRECHT

Datum	19 juli 2013	Contact	Mevr. Mr. T.H.C. (Tineke) Donga-Freling
Ons kenmerk	B17072013TD	Telefoon	030-27 39 624
Onderwerp	Inkoopbeleid 2014 zorgkantoren	E-mail	tdonga@vgn.nl

Geachte mevrouw De Maat,

Op 21 mei jl. hebben wij met de heer Molenaar en mevrouw van Baggum onder andere gesproken over het markttoezicht door de NZa op de zorgkantoren. Dit naar aanleiding van het ledenonderzoek van de VGN naar de AWBZ zorgcontractering 2013. We hebben afgesproken opnieuw bij uw directie aan te kloppen, indien de handelwijze van zorgkantoren bij de inkoop voor 2014 daartoe aanleiding geeft. Dit is nu het geval. Naast enkele specifieke signalen over de handelwijze van een aantal zorgkantoren, die naar onze mening al op korte termijn om uw ingrijpen als toezichthouder vragen, uiten we ook onze zorgen over de toenemende inkoopmacht van de zorgkantoren.

Wij hebben geconstateerd dat de Menzis zorgkantoren voor het jaar 2014 voor nieuwe cliënten met aanbieders van gehandicaptenzorg geen afspraken wil maken voor ZZP's 3 of 4 VG en/of LG voor plaatsen toegelaten voor Verblijf met Behandeling. Met als gevolg dat aanbieders van gehandicaptenzorg deze nieuwe cliënten geen integraal pakket aan AWBZ-zorg mogen leveren, terwijl zij daar volgens hun indicatie recht op hebben. Volgens de huidige kabinetsplannen houden LG en VG cliënten met een ZZP 4 en deels ook VG cliënten met een ZZP 3 in de gehandicaptensector immers recht op een integraal pakket van AWBZ-zorg. Wij vinden dit gedrag van Menzis ontoelaatbaar. In de bijgevoegde bijlage lichten we ons standpunt toe.

Bij de CZ zorgkantoren zien we dat deze de woonzorgtoeslag voor de categorie kind, jeugd en jong volwassenen volledig laat 'vervallen'. Hierdoor zal de zorg aan kinderen die wonen in de zorgkantorregio van CZ volgens ons versralen. Aanbieders van gehandicaptenzorg die zorg leveren aan verzekerden die in die zorgkantorregio wonen, kunnen in het huidige systeem niet uitwijken naar andere zorgkantoren die deze toeslag wel afspreken.

pagina 2

ons kenmerk B17072013TD

In uw "Samenvattend rapport Uitvoering AWBZ 2011" refereert u aan de eisen van gelijkheid en objectiviteit die hebben te gelden voor de zorgkantoren bij de zorginkoop. Ook moeten de contractvoorwaarden redelijk zijn. Wij staan achter deze eisen maar constateren dat Achmea zich hier kennelijk niet aan houdt. Dit omdat Achmea in de Nota van Inlichtingen antwoordt niet gebonden te zijn aan de aanbestedingsbeginselen van transparantie, objectiviteit en gelijke behandeling. Deze komen echter overeen met de eisen die de NZa aan de zorgkantoren stelt. Wij vinden dat Achmea op deze wijze aanbieders misleidt en hen van de rechter afhoudt om eventueel hun gelijk te halen op grond van die eisen. Dit vraagt om uw ingrijpen, zodat het voor zorgaanbieders klip en klaar is dat Achmea zich aan de genoemde eisen moet houden.

We zien in het algemeen dat de inkoopmacht van de zorgkantoren alsmear toeneemt en als wurgend wordt ervaren, waardoor wat ons betreft de grenzen van het toelaatbare zijn overschreden. De tariefskortingen die bij diverse inkoopcriteria voor 2014 gehanteerd worden bij aanbieders van gehandicaptenzorg lopen fors op en cumuleren nog eens op de kortingen uit 2013. We constateren dat zorgkantoren de inkoopcriteria en de tarieven dicteren en dat aanbieders geen of nauwelijks de mogelijkheid tot inbreng hebben. Het is dan voor aanbieders slikken of stikken, terwijl het in de gehandicaptenzorg om de zorglevering aan kwetsbare cliënten gaat met veelal complexe problematiek, wat maatwerk vereist. Wij vinden dat het tij door u nu gekeerd moet worden. Binnen de inkoopprocedures zou ruimte voor uitleg of onderhandeling moeten worden geboden, zodat meer maatwerkcontractering tot stand komt met daarbij, conform de beleidsregels, passende tarieven. Dat stelt aanbieders van gehandicaptenzorg in staat om hun cliënten die zorg te verlenen die zij echt nodig hebben vanwege hun beperkingen én die doelmatig is.

Het marktgedrag van de zorgkantoren vraagt naar onze mening om de inzet van uw instrumentarium als toezichthouder. Wij zijn benieuwd naar uw reactie. Ter voorbereiding op het debat met de Tweede Kamer van 12 september a.s. waarin onder andere het inkoopbeleid speelt, zouden wij graag voor die datum uw reactie ontvangen.

Met vriendelijke groet,

b/A

J. (Hans) Schirmbeck
Directeur

Bijlage: toelichting

cc. CG-Raad, Platform VG