



Nederlandse  
Zorgautoriteit

Het bestuur van

Newtonlaan 1-41  
3584 BX Utrecht

Postbus 3017  
3502 GA Utrecht

T 030 296 81 11

F 030 296 82 96

E [info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

I [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

**Behandeld door**  
J.J. Janse/asat

**Telefoonnummer**  
088 – 770 87 70

**E-mailadres**  
[info@nza.nl](mailto:info@nza.nl)

**Kenmerk**  
0253629/0368617

**Onderwerp**  
Aankondiging kostenonderzoek langdurige zorg  
NZa-nummer:

**Datum**  
8 augustus 2017

Geachte heer of mevrouw,

Eerder hebben wij u per brief geïnformeerd over het kostenonderzoek langdurige zorg. Adviesorganisatie KPMG Plexus gaat dit onderzoek dit najaar voor ons uitvoeren. In deze brief beschrijven wij de aanleiding, doelstelling en werkwijze van het kostenonderzoek. Ook leggen wij uit wat uw rol is en wat u hiervoor moet doen. U krijgt binnenkort de officiële uitnodiging om mee te doen.

### **Wat is het kostenonderzoek?**

In het kostenonderzoek brengen wij in kaart welke zorg aan cliënten met een Wlz- of eerstelijnsverblijfaanspraak wordt geleverd en wat deze zorg kost. Dit doen wij door bij alle zorgaanbieders informatie uit te vragen. Dit zal KPMG Plexus voor ons doen. Bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) analyseren we de ontvangen gegevens en we bespreken ze met koepels van zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Vervolgens stellen we nieuwe tarieven vast per 2019.

### **Waarom een kostenonderzoek?**

Bij de invoering van de zorgzwaartepakketten in 2009 heeft de NZa voor alle prestaties tarieven berekend. Die tarieven zijn gebaseerd op gegevens uit eerdere jaren. Daarna zijn de tarieven niet meer opnieuw berekend, ze zijn alleen jaarlijks geïndexeerd. Tussendoor zijn er wel nieuwe prestaties en leveringsvormen bijgekomen.

Daarnaast is per 2015 de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) vervangen door de Wlz. Ook bieden veel zorgaanbieders op een andere manier zorg dan zij in voorgaande jaren deden, en komt er steeds meer aandacht voor (betalen voor) de gewenste kwaliteit.

Er is dus nogal wat veranderd de afgelopen jaren. Wij willen daarom graag met u meer inzicht krijgen in de kosten die u maakt om zorg te leveren. Daarna starten wij een traject om de uitkomsten te vertalen naar passende tarieven per 2019.

## Welke zorgaanbieders doen er mee?

Alle zorgaanbieders die op grond van de Wlz zorg leveren doen met dit onderzoek mee. Daarbij zullen wij ook aanbieders selecteren die eerstelijnsverblijf (elv) leveren. We kiezen voor deze aanpak vanwege de omvang van het onderzoek en het grote belang van goede tarieven.

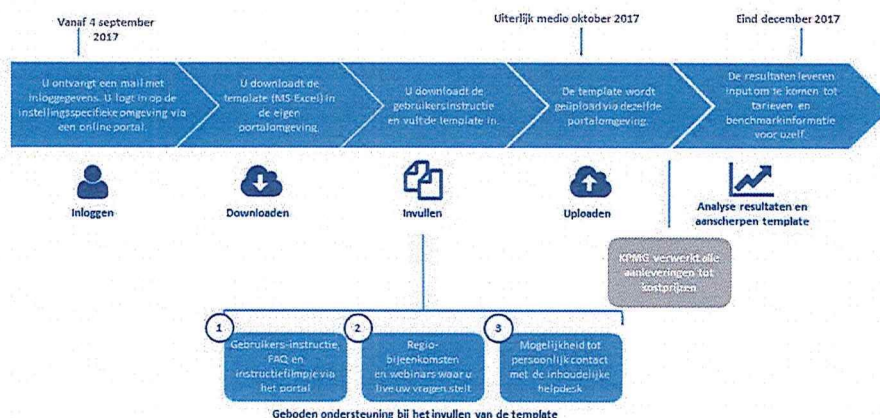
**Kenmerk**  
0253629/0368617

**Pagina**  
2 van 5

## Hoe ziet het onderzoek eruit?

KPMG Plexus is momenteel druk bezig met het ontwikkelen van de uitvraag. Deze uitvraag wordt eerst via een pilot getoetst bij ongeveer 20 zorgaanbieders. De aanbieders die aan deze pilot meedoen zijn hier al van op de hoogte. Daarna maakt KPMG Plexus het model definitief in samenspraak met de pilotinstellingen, de verschillende branchepartijen<sup>1</sup> van zorgaanbieders en verzekeraars en de NZa.

In onderstaande figuur wordt het onderzoek in grote stappen geschetst. Het aanleveren van uw gegevens doet u via een template (MS Excel) dat u kunt downloaden (en uploaden) in een beveiligde en alleen voor u toegankelijke online omgeving.



KPMG helpt u als u vragen hebt, of iets niet duidelijk is. In de online omgeving vindt u een overzicht van de verschillende vormen van ondersteuning waar u gebruik van kunt maken, zie ook nummers 1, 2 en 3 in de figuur. Zoals u ziet organiseert KPMG regionale bijeenkomsten. Inschrijven voor een regiobijeenkomst en/of een webinar kunt u via de online omgeving doen. Tijdens de regiobijeenkomsten (fysiek) en webinars (online) wordt de template stapsgewijs uitgelegd en is veel ruimte om vragen te stellen. In de bijlage vindt u een overzicht van de planning van deze bijeenkomsten. Ook wordt in de bijlage toegelicht dat wordt gewerkt met focusperiodes, waarin de mogelijke ondersteuning in uw regio optimaal is.

<sup>1</sup> ActiZ, Branchevereniging Thuiszorg Nederland, GGZ Nederland, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Zorgverzekeraars Nederland.

**Hoe en wanneer levert u de informatie aan?**

Het feitelijke onderzoek loopt van **4 september tot en met 16 oktober 2017**. Wij vragen u om in deze periode tijd te reserveren voor het invullen van de vragenlijst, bijvoorbeeld door uw controller.

Kenmerk  
0253629/0368617

Pagina  
3 van 5

U krijgt per e-mail inloggegevens van KPMG Plexus voor een beveiligde omgeving. Daar staat een instellingsspecifiek bestand (MS Excel) voor u klaar. Dat wil zeggen dat geen informatie wordt uitgevraagd die reeds bekend is via de jaarrekening en de nacalculatie 2016. Deze gegevens worden wel gebruikt om u een aantal controlevragen te stellen.

Wij vragen u de template aan te vullen met informatie over uw kosten, uw personeelsbezetting en voor welke cliënten u dit personeel inzet. Wij vragen geen informatie op het niveau van een individuele cliënt. In de gebruikersinstructie de template vindt u uitgebreide informatie over de benodigde brongegevens.

**Vertrouwelijkheid en gebruik gegevens**

Wij benadrukken dat de omgeving waarin u de gegevens aanlevert en de opslag daarvan veilig zijn. Zowel de NZa als KPMG Plexus moeten voldoen aan strikte wet- en regelgeving op dit gebied. De NZa gebruikt de gegevens primair om tot kostprijzen en daarna tot tarieven te komen. Daarnaast kunnen wij de gegevens gebruiken bij bekostigingsvraagstukken die bij ons zijn aangemeld. Hiermee voorkomen we dat we bij elk vraagstuk een nieuwe uitvraag moeten doen. De rapportage van gegevens uit het onderzoek wordt waar nodig geanonimiseerd, zodat deze niet herleidbaar is naar individuele zorgaanbieders. KPMG Plexus gebruikt de gegevens alleen voor de doeleinden van dit specifieke onderzoek en bewaart deze niet langer dan verplicht.

**Hulp en ondersteuning bij de uitvraag**

KPMG Plexus zal ondersteuning bieden bij het invullen van het bestand. Zo zorgt zij voor een heldere instructie en voor een goed bereikbare helpdesk. Daarnaast zal KPMG Plexus regiobijeenkomsten organiseren. U kunt daar vragen stellen en toelichting krijgen. Zie hiervoor de bijlage. Op [www.nza.nl](http://www.nza.nl) en op het portaal voor het kostenonderzoek zal steeds actuele informatie staan.

Als u ten tijde van de regiobijeenkomst die u bij gaat wonen al bent gestart met het invullen van de template, kunt u tijdens de regiobijeenkomst gericht vragen stellen.

**Wat levert uw deelname op?**

Aanbieders die uiterlijk 16 oktober volledig hebben aangeleverd, ontvangen een benchmark waarin u kunt zien hoe uw organisatie verschilt van het gemiddelde in de sector. Daarmee krijgt u actueel inzicht in uw bedrijfsvoering. Wij ontwikkelen de benchmark samen met de branchepartijen, zodat de benchmark zo goed mogelijk aansluit bij de informatie die u nodig hebt.

**Waar kunt u terecht met vragen?**

U kunt rechtstreeks contact opnemen met KPMG Plexus via **kostprijzenNZa@kpmg.nl**. Tijdens de uitvraag stelt KPMG Plexus een speciaal telefoonnummer open.

Kenmerk  
0253629/0368617

Pagina  
4 van 5

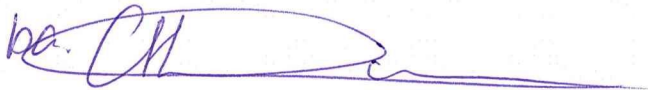
**En nu?**

U ontvangt binnenkort van ons een officieel informatieverzoek. Dat betekent ook dat als nu na 16 oktober 2017 nog niet (volledig) hebt aangeleverd, wij kunnen handhaven op de aanlevering. Daarnaast krijgt u van KPMG Plexus specifieke informatie over het invullen. Op dit moment hoeft u dus nog niets te doen.

**Tot slot**

Wij beseffen dat dit onderzoek tijd van u vraagt, maar dat is ook nodig om tot tarieven te komen die bij de Wlz-zorg passen. Daarnaast krijgt u via de benchmarkinformatie zelf meer inzicht in uw bedrijfsvoering. Wij rekenen op een goed lopend onderzoek dat voor veel transparantie in de Wlz zal zorgen.

Met vriendelijke groet,  
Nederlandse Zorgautoriteit,



drs. J.C.E. Kursten  
directeur Regulering

## Bijlage: planning regiobijeenkomsten en toelichting focusperiodes

Kenmerk  
0253629/0368617

Pagina  
5 van 5

In onderstaande figuur vindt u de ondersteuningsmogelijkheden in uw regio. Het betreft fysieke ondersteuning in de vorm van een regiobijeenkomst die u bij kunt wonen en digitale ondersteuning in de vorm van een online webinar. U kunt de webinar bijwonen ongeacht regio. Daarnaast kunt u altijd per mail of telefoon contact opnemen met het helpdeskteam.

Het land is verdeeld in drie regio's: Zuid Nederland, Midden Nederland en Noord Nederland. In iedere regio wordt de ondersteuning geclusterd in een focusperiode van 3 weken. Een focusperiode betekent dat er een regiobijeenkomst wordt gehouden en dat de helpdesk voorrang geeft aan vragen uit uw regio. Wij raden u dus aan het invullen van de data-aanlevering gedurende de focusperiode uit te voeren. U kunt natuurlijk de data-aanlevering gedurende de hele periode tussen 6 september en 13 oktober uitvoeren, echter is optimale ondersteuning van de helpdesk dan niet gegarandeerd. De focusperiodes zijn als volgt:

**Regio Zuid:** focusperiode van 4 september - 22 september

**Regio Midden:** focusperiode van 11 september - 29 september

**Regio Noord:** focusperiode van 18 september - 6 oktober

U kunt zich vanaf 4 september inschrijven voor de regiobijeenkomsten en webinars via het online aanleverportal.

Regiobijeenkomsten			
Door wie?	KPMG en NZa		KPMG
Wat?	Face-to-face toelichting op de uitvraag en de template (presentatievorm). Ruimte voor deelnemers om tweede deel van de sessie vragen te stellen.		Digitale, gesproken toelichting op de uitvraag en de template. Ruimte voor deelnemers om digitaal vragen te stellen.
Waar?	KPMG-kantoren		Online
Wanneer?	<b>Zuid Nederland</b> Eindhoven    Woensdag 6 september    10:00-12:00 uur Breda        Dinsdag 12 september        15:00-17:00 uur <b>Midden Nederland</b> Amstelveen    Woensdag 13 september    10:00-12:00 uur Den Haag       Dinsdag 19 september       15:00-17:00 uur <b>Noord Nederland</b> Zwolle        Woensdag 20 september    10:00-12:00 uur Groningen     Dinsdag 26 september      15:00-17:00 uur		— Wekelijkse webinar september tot half oktober (exacte data worden bekend gemaakt via het portal) — Week van 11 september twee webinars
Duur?	2 uur (afhankelijk van aantal mensen)		1 uur
Voor wie?	Controllers en functioneel beheerders		
Overig	Gestelde vragen worden teruggekoppeld via een "FAQ". De FAQ is te downloaden via het portal. De eerste webinar wordt opgenomen en is terug te zien via het portal.		