

#### Contact

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang helpen u graag verder. Neem contact met ons op:

- Telefonisch: **0900-243 81 81** (gebruikelijke belkosten) op werkdagen van 9.00-17.00 uur.
- E-mail: [clientondersteuner@zorgbelang gelderland.nl](mailto:clientondersteuner@zorgbelang gelderland.nl)
- Internet: digitaal formulier via [www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

#### Bezoek- en postadres

Gebouw Piet van Dommelenhuis  
Churchillaan 11, 1e verdieping  
3527 GV Utrecht  
Postadres:  
Postbus 2250  
3500 GG Utrecht

Adviespunt Zorgbelang biedt ook informatie, advies en ondersteuning op het gebied van:

- vertrouwenswerk jeugdhulp;
- cliëntondersteuning Wmo (inclusief arbeidsparticipatie en passend onderwijs);
- cliëntondersteuning gezondheidszorg.

Kijk voor meer informatie over onze dienstverlening in uw regio op:  
[www.adviespuntzorgbelang.nl](http://www.adviespuntzorgbelang.nl).

Adviespunt Zorgbelang is onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties.

U kunt ook voor ondersteuning bij langdurige zorg terecht bij uw zorgkantoor of bij een MEE-organisatie.

## Advies en ondersteuning bij uw langdurige zorg

### Wij helpen u verder



**Cliëntondersteuning van Adviespunt Zorgbelang**

**Bel 0900-243 81 81**

## Heeft u te maken met langdurige zorg?

U valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz) als u 24 uur per dag op zorg bent aangewezen. Dit kan verpleging en verzorging zijn, gehandicaptenzorg of geestelijke gezondheidszorg. Ontvangt u deze zorg al of gaat u hier binnenkort gebruik van maken? Dan heeft u recht op ondersteuning bij het regelen en uitvoeren van uw zorg.

### Heeft u behoefte aan ondersteuning? Heeft u vragen of klachten?

Onze cliëntondersteuners helpen u graag bij al uw vragen over het regelen en de uitvoering van uw zorg: in een instelling of thuis, met of zonder een persoonsgebonden budget (pgb).

#### Onafhankelijk

De cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang zijn onafhankelijk van zorginstellingen of andere instanties. We werken vanuit uw belang: we gaan uit van wat u nodig heeft. Ook uw familie, mantelzorgers of kennissen kunnen ons raadplegen. Uiteraard worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld.

#### Regionaal

We zijn bekend met uw regio. Daardoor kunnen we u goed informeren over de regionale mogelijkheden zoals het aanbod van zorgaanbieders, mogelijke wachtlijsten en de bijzonderheden van het zorgaanbod. Zo kunnen we samen kijken wat het beste bij u past.

***'Door ruggespraak met jullie  
ben ik weer op weg geholpen. Dank!'***

## Wat kunnen wij voor u doen?

Onze cliëntondersteuners kunnen u helpen bij het regelen van de zorg die u nodig heeft. Hiervoor kunt u kosteloos terecht bij de onafhankelijke cliëntondersteuners van Adviespunt Zorgbelang.

#### Informatie en advies

Onder andere over de verschillende manieren waarop u de zorg kunt organiseren, het zorgaanbod en wachttijden in uw regio, cliëntenrechten of zorgtoewijzing.

#### Kiezen van een passende zorgaanbieder

De keuze voor een zorgaanbieder, of het nu gaat om verblijf in een instelling of om zorg thuis.

#### Invulling van de zorg

Hulp bij het opstellen, evalueren en bijstellen van uw persoonlijk plan en/of zorgplan. We kunnen ook met u meegaan wanneer u het (zorg)plan gaat bespreken met uw zorgaanbieder.

#### Ondersteuning bij de verbetering van uw zorg en bemiddeling

Ondersteuning in het contact met de zorgaanbieder als u niet tevreden bent over de geleverde zorg.

***'Fijn dat er een organisatie is die naast mij staat,  
anders moet ik het helemaal alleen doen!'***