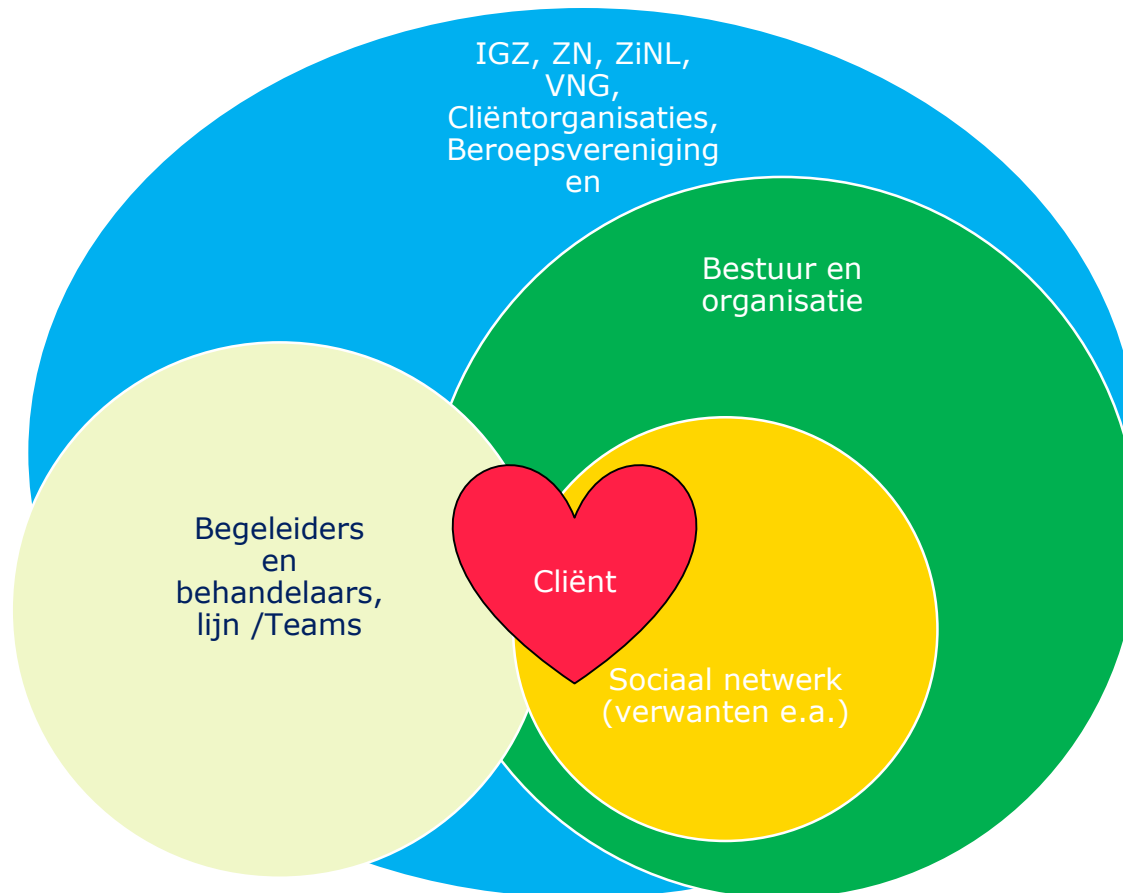


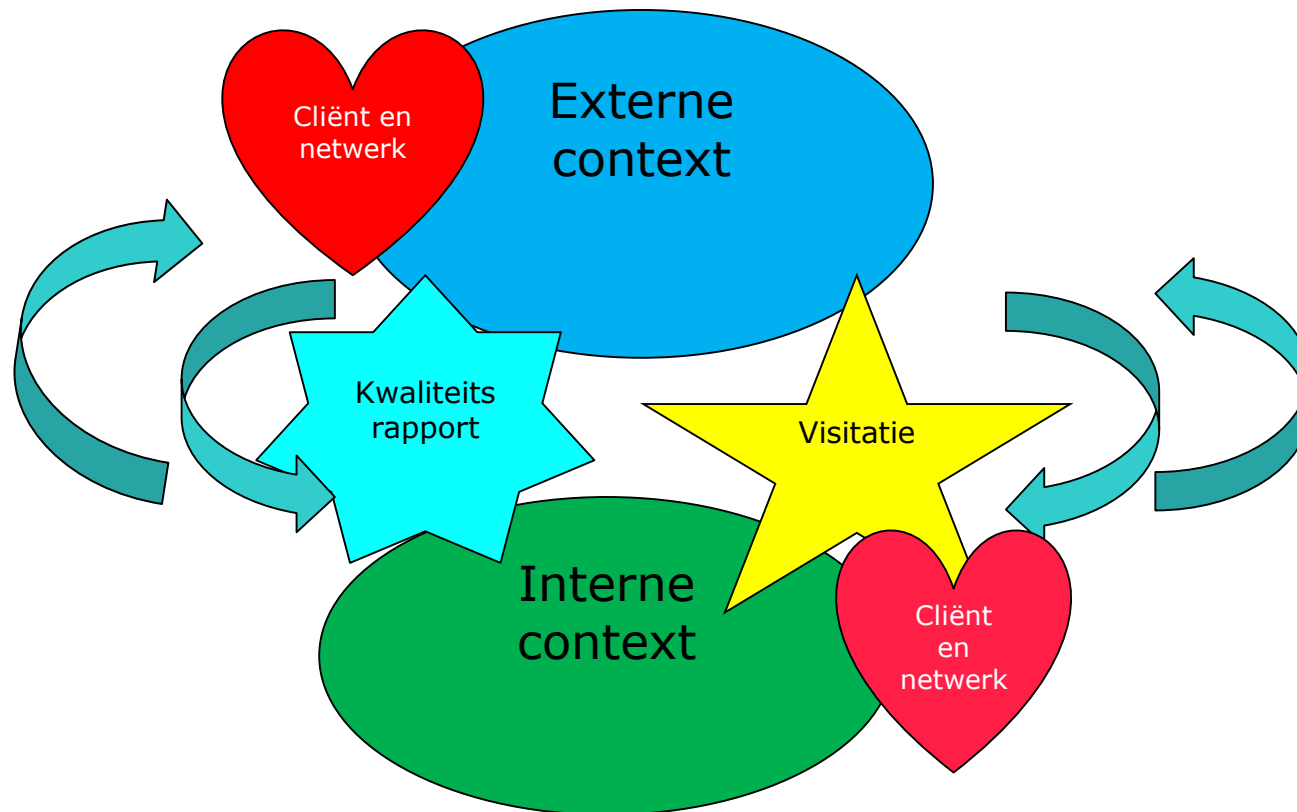
Kwaliteitsrapport 2016

Wat en Hoe?

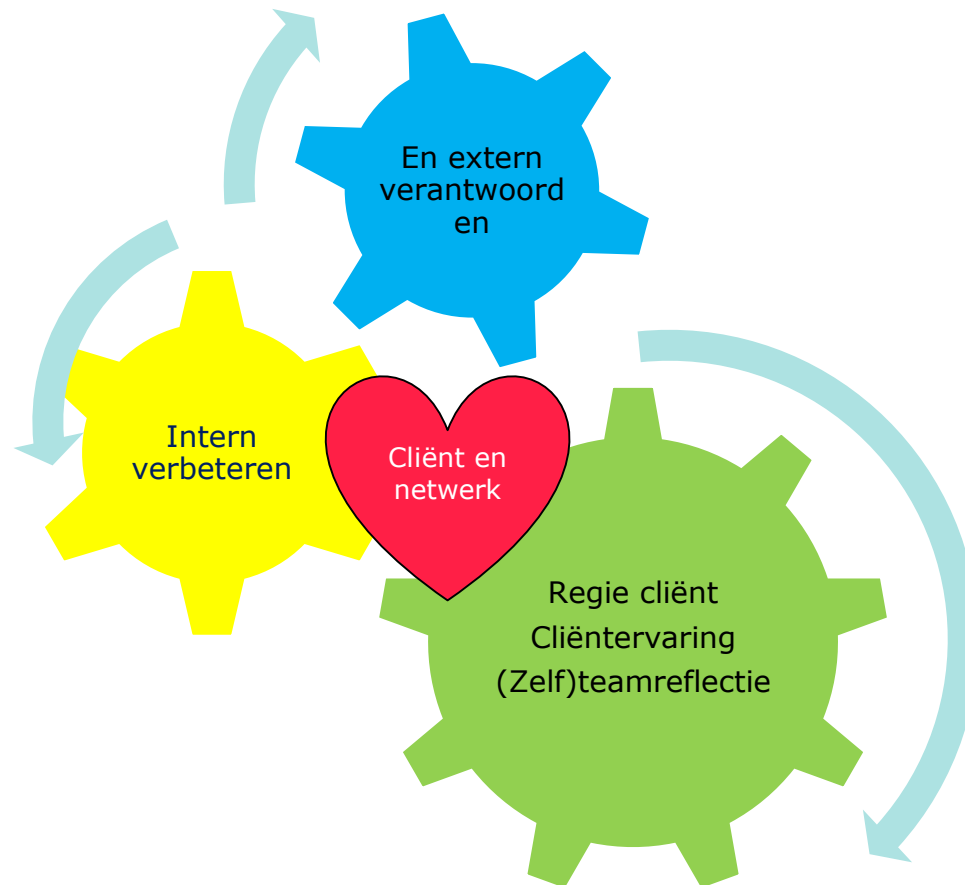
Context



Wat levert kwaliteitsverbetering op voor de cliënt?



Kwaliteitsrapport 2016



Vertellen én tellen

Wat leveren de acties op voor de cliënt?

Laat zien wat je doet, wat goed gaat en vooral, wat beter moet,

- Op basis van kwalitatieve én kwantitatieve gegevens
- Onderbouw wat je weet/wat (nog) niet, wat je opvalt, wat je vindt en wat je doet met een heldere waarom
- Maak inzichtelijk hoe je wat weet/wat je doet
- 1 rapport voor intern verbeteren als extern verantwoord/verbeteren (high trust high penalty)
- Tips en adviezen zijn aanwezig

Wat wanneer?

Tot en met augustus 2016:

Werken met bouwsteen 1, 2 en 3

Start evaluatie onderzoek (begin juni)

Eind oktober 2016:

Kwaliteitsrapport gereed

Eind november 2016:

12 x visitatie

Evaluatieonderzoek gereed

December 2016:

Stuurgroep besluit over voortgang (Hoe doorgaan?)

Visitatie, wat is dat ?



Focus: Keuze vrijheid/regie van/door cliënt

Verantwoorden/ het op orde hebben

- Transparantie en zicht op kwaliteit
- Publieke gegevens genereren
- Benchmark
- Overheidsgeld
- Bestuurders leiden met visie

- Toetsen en beoordelen
- Op Extern Normkader
- Audits

Verbeteren/leren en ontwikkelen

- Transparantie en zicht op kwaliteit
- Publieke gegevens genereren
- Benchmark
- Overheidsgeld
- Bestuurders leiden met visie

- Be- en doorvragen
- Op basis van KKGHZ
- Visitatie

Waarom Externe visitatie

- Methodologisch degelijk
- Geobjectiveerd beeld over kwaliteit
- Logica van verbeteracties/resultaten
- Niet een controle instrument
- Niet een verantwoordingsinstrument

Het doel is:

- **Werken aan kwaliteitsontwikkeling, verbetering én borging**

Reflecteren, maar hoe dan?

Stuurgroep werkt momenteel de kaders uit

- Samenstelling?
- Frequentie?
- Logistiek?
- Hoe objectiever je optimaal?
- Vorm?

Visitatierapport:

Beschrijvende spiegel van sterke en ontwikkelpunten en aanbevelingen

Hoe verder?

Eind mei 2016:

- Opzet visitatie gereed
- Communiceren over opzet visitatie
- Voorbereiding visitatie

Oktober – november 2016:

- 12 x visitatie uitgevoerd
- 12 x anders

n.a.v. evaluatieonderzoek; op basis van tips mogelijk bijstelling